



Inteligencia artificial y eficiencia hospitalaria: del diagnóstico a la transformación administrativa¹



Cuando pensamos en inteligencia artificial (IA) aplicada a la salud es común imaginar algoritmos capaces de leer imágenes diagnósticas, predecir riesgos clínicos o asistir al personal médico en la toma de decisiones. Sin embargo, una parte fundamental, y a menudo subestimada, del potencial transformador de la IA se encuentra en la dimensión administrativa, financiera y operacional de los hospitales: allí donde se registran miles de transacciones al día, donde pequeñas inconsistencias generan

glosas millonarias, y donde la eficiencia determina la sostenibilidad institucional.

En un entorno donde cada día se gestionan miles de transacciones, validaciones y soportes, las pequeñas inconsistencias se convierten en glosas, demoras de pago y pérdida de liquidez institucional. Esta es precisamente la razón por la que el sector salud se ubica entre los de mayor adopción de IA en múltiples áreas operacionales y de negocio (McKinsey & Company, 2025).

La IA como infraestructura operacional

La IA es especialmente efectiva en funciones *de back-office*:

- Validación de documentos.
- Verificación de autorizaciones.
- Clasificación de reclamaciones.
- Conciliación automática.
- Extracción de datos desde documentos no estructurados.

Además, la optimización de las historias clínicas electrónicas (HIS), objeto de estudio de HIMSS Analytics, ha derivado en aumentos de eficiencia

¹ Equipo Osigu



en la documentación de al menos el 50 % en contextos específicos, lo que se traduce en un impacto financiero donde las organizaciones reportan mejoras en la captura de reembolsos (67 %) y una reducción en las reclamaciones denegadas (54 %).

Este tipo de automatización también abre paso a la IA, que permite que los procesos fluyan con menos fricción, liberando al talento humano para desarrollar tareas de mayor valor estratégico.

IA para fortalecer el ciclo de ingresos

La sostenibilidad de una institución no depende solo de la eficiencia clínica, sino también de la estabilidad de su ciclo de ingresos. La IA aporta capacidad para:

- Detectar inconsistencias antes de la radicación.
- Reducir glosas técnicas y administrativas.
- Priorizar reclamaciones según riesgo.
- Predecir tiempos de pago y probabilidades de aceptación.

Las organizaciones que han adoptado estos modelos reportan mayor predictibilidad financiera, menos re-procesos y un flujo de caja más saludable.

Impacto clínico complementario

La IA también acelera la seguridad clínica mediante alarmas inteligentes,

Además, la optimización de las historias clínicas electrónicas (HIS), objeto de estudio de HIMSS Analytics, ha derivado en aumentos de eficiencia en la documentación de al menos el 50 % en contextos específicos, lo que se traduce en un impacto financiero donde las organizaciones reportan mejoras en la captura de reembolsos

predicción de deterioro y análisis asistido de imágenes. La aplicación de IA puede elevar los resultados en salud en un rango cercano al 30-40 %, reducir los costos de atención al paciente hasta en un 50 % y, además, acelerar de manera significativa la investigación y el desarrollo de nuevos tratamientos.

En este sentido, lo más relevante es la convergencia: modelos que integran la visión clínica y administrativa habilitan hospitales verdaderamente coordinados, reduciendo riesgos tanto asistenciales como financieros.

Colombia: avances y brechas

Nuestro país ha dado pasos importantes en materia de digitalización, HCE interoperable, facturación electrónica, validaciones previas, que crean un terreno fértil para la implementación de modelos de IA.

Instituciones locales ya utilizan IA para auditoría concurrente, clasificación de glosas y lectura de órdenes



médicas en múltiples formatos. Los resultados iniciales muestran reducciones en tiempos de respuesta, menos errores en la erradicación y disminución de glosas. Aun así, persisten desafíos cruciales: interoperabilidad, gobernanza de datos y cultura institucional.

Del análisis a la práctica

Aquí es donde la teoría y la evidencia se traducen en impacto real. Osigu aplica los principios de IA descritos directamente sobre el ciclo de ingresos hospitalario:

- El 68 % de las radicaciones no se aprueban en el primer intento.
- El 30 % de las facturas mensuales se glosan.
- Los pagos pueden tardar entre 90 y 240 días después de la aceptación.

Estos son exactamente los problemas estructurales que la IA resuelve. ¿Qué hace Osigu?

- Automatiza el armado de cuentas, integrando automáticamente los documentos necesarios desde el HIS/ERP.
- Consolida y organiza soportes clínicos y administrativos con precisión.
- Reduce glosas al detectar inconsistencias antes del envío.
- Aumenta velocidad de radicación y trazabilidad con estados en tiempo real.
- Asegura cumplimiento normativo, configurando convenios y catálogos PMIS por aseguradora.
- Mejora la toma de decisiones mediante *dashboards* de productividad y seguimiento.

Todo esto se traduce en cuentas listas para facturar más rápido y un flujo de caja más estable, reforzando la salud financiera institucional.

La IA dejó de ser un concepto futurista para los hospitales: es un habilitador estructural de eficiencia, precisión y sostenibilidad. Y mientras el sector avanza en digitalización, herramientas como Osigu demuestran que es posible convertir los principios de la IA en resultados concretos: menos glosas, menos reprocesos, pagos más rápidos y decisiones basadas en datos.

La eficiencia hospitalaria del futuro no será solo clínica; será administrativa, financiera y profundamente impulsada por IA.

Referencias

- Fernandez, M. (2018, 13 de sept.). *Artificial Intelligence in healthcare takes precision medicine to the next level*. Frost & Sullivan. <https://www.frost.com/news/press-releases/artificial-intelligence-healthcare-takes-precision-medicine-next-level/>
- HIMSS Media y Nuance Communications. (s. f.). *All in: moving from EHR adoption to optimization* [Informe técnico].
- Joumard, I., André, C. y Nicq, C. (2010). *Health Care Systems: Efficiency and institutions* (OECD Economics Department Working Papers, n.º 769). OECD. <https://doi.org/10.1787/5kmfp51f5f9t-en>
- McKinsey & Company. (2025, nov.). *The state of AI in 2025: agents, innovation, and transformation*. McKinsey Global. 