

Icontec entregó Acreditación en Salud al Hospital Universitario Nacional



Los directivos del Hospital Universitario Nacional recibieron el Certificado de Acreditación por parte del Icontec el pasado 22 de abril

Luego de nueve años de trabajo continuo para el fortalecimiento de los procesos de atención, formación e investigación, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec) entregó el Certificado de Acreditación en Salud al Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN), un reconocimiento a la mejora de sus procesos centrados en la atención humanizada y segura.

Este es un paso importante en el reconocimiento del HUN como un centro que, bajo el modelo de calidad superior, sirve a los pacientes y estudiantes en su formación, un camino recorrido de la mano de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL) y que ya ha rendido grandes frutos, como los proyectos Conectando la Salud a la Región, GRAMA, Hospital Verde y otros tan importantes que se trabajan

articuladamente como el programa de Humanización, comentó el rector de la UNAL, Leopoldo Múnera, en su intervención de apertura del evento de entrega del certificado.

El presidente de la Asociación de Exalumnos de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia (AEXMUN), el Dr. Osvaldo Borráz Gaona, envió un saludo de felicitación a todas las personas que intervinieron en el proceso de acreditación, impulsado arduamente en el último periodo: “tenemos que seguir creciendo en humanización, atención e investigación, hoy nuestro llamado es a continuar siendo los mejores del país”.

Para el director de Acreditación en Salud del Icontec, el Dr. Carlos Edgar Rodríguez, fue un momento muy emotivo: “tengo una cantidad de emociones en mi corazón acumuladas, por múltiples razones, la fundamental por ser médico de esta casa, egresado y sentir una profunda alegría porque desde hace veintidós años que se viene manejando el tema de acreditación, tenía en mi corazón y mi cabeza que esto ocurriera y gracias la vida es así”.

Según el Dr. Rodríguez, el Icontec fue el primero en América Latina en recibir el certificado internacional de International Society for Quality in

Health Care (ISQua), en el 2009, lo que significa que el HUN fue evaluado bajo el rigor del método internacional y cumple estándares superiores de calidad, por lo que felicitó a todos los profesores, estudiantes y funcionarios que hicieron posible este reconocimiento.

En cuanto al proceso de obtener el certificado de hospital universitario, el director de Acreditación en Salud del Icontec resaltó: “que la academia y el pensamiento nuevo inundan las paredes y las camas del HUN, ese es el significado de ser un hospital universitario, construyendo una cultura que debe notarse 24/7, que sea seguro, humanizado y responsable continuamente, esta acreditación les abre ese camino y hay que lograrlo”.

Para el director del HUN, Oscar Alonso Dueñas Araque, la acreditación llevará al hospital hacia nuevas formas de hacer la tarea, de manera más segura y humanizada, siempre pensando en el paciente y en su sufrimiento, pero también en los estudiantes que allí se forman y que con la ilusión de ser profesionales le apuestan a la calidad del HUN: “acreditación se convirtió más que una meta, en una herramienta para el mejoramiento continuo”.

Este reconocimiento le permite al HUN ingresar al grupo selecto de 62 instituciones hospitalarias en el país que fundamentan sus procesos excelentes y seguros en modelos de atención centrados en el paciente y la familia, la responsabilidad social, la transformación cultural, la gestión de la tecnología, la gestión del riesgo y la humanización, ejes del Sistema Único de Acreditación para Colombia.

Oscar Alonso Dueñas Araque, director del HUN, expresa que “este es un reconocimiento al trabajo interdisciplinario colaborativo llevado a cabo por todos los colaboradores

del hospital en beneficio de los pacientes y de nuestros estudiantes que son nuestra razón de ser; en estos últimos años hemos venido creciendo no solamente en el volumen de actividades, sino que también ha aumentado la complejidad para resolver los problemas de salud que hoy afectan al país, en el 2024 el HUN atendió a 63.880 pacientes, pero además estamos llegando a zonas distantes del país a través de la telemedicina a los 32 departamentos de Colombia”.

Para la directora de calidad del HUN, Alix Constanza Rojas: “este es un gran logro para el HUN, que demuestra un compromiso indudable, dedicación y esfuerzo de todos los colaboradores, que nos llevó a demostrar esa calidad superior, entramos a las grandes ligas de las IPS acreditadas en salud, un grupo selecto de 62 entidades de las cerca de 12.000 IPS inscritas en el [Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud] REPS en Colombia”.

“El hospital construyó durante estos nueve años un proceso progresivo de mejoramiento a través de distintos recursos como talento humano, tecnología, infraestructura, dando enfoque, implementando y evaluando cada aspecto para ofrecer a pacientes, familiares, estudiantes y colaboradores un modelo de atención basado en estos estándares de calidad superior. Debemos estar orgullosos de los éxitos alcanzados y un motivo para seguir trabajando en nuestro sueño de Hospital Universitario”, comenta la Dra. Rojas, médica egresada de la UNAL. 

