Hospitales y clínicas colombianos en el escenario global: resultado de su compromiso con el sector y su trabajo continuo por la excelencia

Foto Cortesía Clínica Clofan

Escoger el mejor hospital donde salvar la vida cuando se está en riesgo de muerte o es necesario recuperar el buen estado de salud y funcionalidad que se han perdido por accidente o enfermedad, es una de esas decisiones cruciales que los seres humanos tienen que tomar en algún momento de su existencia.

Para aportar elementos de juicio que ayuden a tomar esta decisión, varias organizaciones, centros de investigación y medios de comunicación especializados, se han dedicado en los últimos años a elaborar reconocimientos, clasificaciones o *rankings* que miden o evalúan diferentes aspectos de la gestión hospitalaria a escala mundial, regional y local.

La palabra *ranking* es un anglicismo usado para referirse a aquel o aquello que se ubica en una posición superior a otro, a partir de unos criterios previamente definidos; de esta forma, un *ranking* clasifica personas, lugares, objetos, instituciones, a partir de una o más características compartidas y de la adjudicación de jerarquía a los más destacados en los atributos que le interesa comparar, mediante la asignación de puntajes o criterios específicos de posicionamiento.

En términos generales, *ranking* se define como "clasificación que ordena sus elementos por orden de importancia o preferencia" y permite identificar a los mejores de una serie, siempre y cuando los criterios de clasificación obedezcan a conceptos claros, previamente determinados, y se evite que la clasificación esté influida por intereses o sesgos, o que se cometan errores al definir las variables

para tener en cuenta al definir sus pesos ponderados o al calcular los puntajes. También es clave que los criterios de comparación sean similares para todos los elementos del conjunto que se compara y la posterior clasificación, algo que a veces resulta complejo. Se trata de comparar aquello que sea comparable.

Considerando que los hospitales son una de las organizaciones más complejas que existen, al decir de Peter Druker, los *rankings* internacionales se han convertido en puntos de referencia para orientar esa decisión de escoger un hospital que ofrezca los mejores resultados posibles cuando se necesite atención clínica con internación.

Según la plataforma global de datos Statista, se proyecta que el número de hospitales en todo el mundo alcance los 215.977 para el 2026: "con esa cantidad abrumadora de hospitales para elegir, la mayoría de los recursos disponibles no brindan una descripción completa de las opciones". Por ello, con datos confiables y accesibles, los *rankings* internacionales procuran mostrar las instituciones hospitalarias con atención médica de alta calidad y excelencia.

En el 2023, la alianza *Newsweek*-Statista afirmaba que su propósito era brindar información crucial para pacientes, familias y ejecutivos de la salud que buscan perfiles de una industria que generaría 4.24 billones de dólares a escala mundial en el 2024, considerada la más controvertida políticamente, estrictamente regulada, científicamente significativa y económicamente importante.

Entre las clasificaciones internacionales de hospitales y clínicas que han alcanzado mayor relevancia se destacan: los 250 Mejores Hospitales del Mundo que elaboran *Newsweek* y Statista, el *ranking* de clínicas y hospitales de América Latina de IntelLat y que era conocido por su publicación en la revista *América Economía*, los monitores de Merco, los Centros Médicos Académicos con mejor reputación y prestigio en el mundo de Brand Finance, Hospirank que clasifica los hospitales mejor equipados en Latinoamérica y es desarrollado por Global Health Intelligenc. Además de otros como la certificación Empresa Familiarmente Responsable (efr) de la Fundación Másfamilia y los Premios "Menos huella, más salud" de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, entre otros.

Al analizar los *rankings* internacionales es muy grato observar cómo los hospitales y clínicas colombianos han venido escalando posiciones significativas en los últimos quince años y mejorando cada vez más su posicionamiento en comparación con instituciones hospitalarias de América Latina y del mundo.

En el 2023, la alianza *Newsweek*-Statista afirmaba que su propósito era brindar información crucial para pacientes, familias y ejecutivos de la salud que buscan perfiles de una industria que generaría 4.24 billones de dólares a escala mundial en el 2024 considerada la más controvertida políticamente

El reconocimiento y el ascenso de la institucionalidad hospitalaria colombiana es el resultado de los permanentes y sostenidos esfuerzos individuales y sectoriales por alcanzar el cumplimiento de altos estándares de calidad y organización en la prestación de servicios de salud en sus diferentes ámbitos de gestión. Es importante recordar que el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) adoptó el Sistema Obligatorio de

Garantía de Calidad de la Atención de Salud (SOGCS) con el Decreto 2309 del 2002 y que luego fue derogado por el Decreto 1011 del Ministerio de Salud y Protección Social del 2006. Se define como SOGCS al conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud. Sus componentes son: Sistema Único de Habilitación, Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y Sistema de Información para la Calidad en Salud.

Es de destacar el propósito de buena parte de las instituciones hospitalarias colombianas de ir más allá del cumplimiento de los requisitos básicos de habilitación para seguir funcionando y permanecer dentro del sistema de salud, y optar voluntariamente como organización por la obtención de la certificación de Acreditación en Salud que evidencia el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios para la atención en salud, e incluso la postulación y la certificación ante entidades internacionales de algunas de ellas.

Por tanto, no es de extrañar que ese trabajo comprometido y sostenido por el mejoramiento continuo con altos estándares de calidad se vea reflejado en las altas posiciones que vienen escalando los hospitales y clínicas de Colombia, lo que los destaca en el ámbito regional y mundial, y los ubica al mismo nivel de los mejores hospitales y clínicas del mundo. A continuación, se presentan los *ranking* y reconocimientos mundiales y regionales en los que se destacan los hospitales colombianos.

1. Newsweek y Statista clasifican los Mejores Hospitales del Mundo desde el 2019

La revista estadounidense *Newsweek* y la empresa alemana de investigación global de mercado y datos de consumo Statista se asociaron en el 2019 para desarrollar una clasificación innovadora de los Mejores Hospitales del Mundo.

Considerando que "de todas las industrias en el umbral de la transformación, ninguna es más políticamente controvertida, estrictamente regulada, científicamente significativa o económicamente importante que la atención médica", y que "los hospitales de todo el mundo impulsarán y se verán influenciados por gran parte de esta disrupción", ambas empresas asumieron el reto de ayudar a comprender al público los cambios que afectan dicha industria.

Newsweek es una revista y sitio web de noticias que llega a 100 millones de lectores de todo el mundo cada mes y hace parte de una organización global de medios que ofrece información de alta calidad sobre temas de actualidad; fue fundada en 1933 y tiene sede en Nueva York. Por su parte, Statista es una plataforma global de datos e inteligencia empresarial con una amplia colección de estadísticas e información de más de 80.000 temas provenientes de más de 22.500 fuentes en 170 industrias; fundada en Alemania en el 2007, su portal registra 18.000.000 de visitas al mes, más de 4.000.000 de usuarios registrados y 16 años de experiencia.

En su sexta edición del *ranking* en el 2025, *Newsweek* y Statista clasificaron 2445 instituciones de 30 países para seleccionar los 250 Mejores Hospitales del Mundo y también los clasificaron por país. El objetivo es premiar los hospitales generales y los hospitales especializados. La clasificación se basa en un exhaustivo proceso de evaluación, que incluye una encuesta en línea a miles de expertos médicos, datos sobre la experiencia de los pacientes, métricas de calidad hospitalaria y una Encuesta de Implementación de las Medidas de Resultados Reportadas por el Paciente (PROM), cuestionarios estandarizados y validados que diligencian los pacientes para medir su percepción de bienestar funcional y calidad de vida.

Profamilia

60 años
Haciéndolo más Pro

Conoce nuestros Planes Integrales de Salud Sexual y Reproductiva con servicios en:

- Ginecología
- Urología
- Medicina general
- Anticoncepción
- Virus del Papiloma Humano (VPH)

Contamos con:

12 Planes integrales

8 Femeninos
4 Masculinos

¡Revisa cual es el que más se adapta a tus necesidades!

¡Agenda tu cita!

www.profamilia.org.co
Línea Nacional: 300 912 4560
Chat Emilia: 318 531 0121

Para mayor información
escanea el codigo QR

Foto Cortesía Clínica Clofan

Desde el 2024, Statista colabora con el Consorcio Internacional para la Medición de Resultados en Salud (ICHOM) como socio de conocimiento. ICHOM es la organización sin fines de lucro líder en el ámbito mundial dedicada al desarrollo de mediciones estandarizadas de resultados importantes para el paciente (incluidos los PROM), como base para impulsar una atención médica basada en el valor.

Se calcularon puntuaciones para cada hospital en cada una de las cuatro categorías y se ponderaron: recomendaciones de pares (35% nacional, 5% internacional), experiencia del paciente (17,5%), métricas de calidad del hospital (37,5%) e implementación de PROM (5%).

Los Mejores Hospitales del Mundo se determinaron según el número de recomendaciones internacionales recibidas en la encuesta y su clasificación.

Cada hospital de cada país se califica con una puntuación. Las puntuaciones solo son comparables entre hospitales del mismo país, ya que se examinaron diferentes fuentes de experiencia del paciente e indicadores clave de rendimiento médico en cada país. Dado que no es posible armonizar estos datos, no es posible realizar comparaciones entre países (una puntuación de 90 en el país A no significa necesariamente que este hospital sea mejor que un hospital con una puntuación de 87 en el país B). El número de hospitales premiados en cada país varía según la cantidad de hospitales y la disponibilidad de datos en ese país.

Los Mejores Hospitales del Mundo se determinaron según el número de recomendaciones internacionales recibidas en la encuesta y su clasificación. Esta lista global no incluye hospitales especializados. En la más reciente edición se añadió un nuevo componente al cálculo: la puntuación bibliométrica y Statista fundó el Consejo Global de Expertos Médicos para apoyar el Proyecto Mejores Hospitales del Mundo. El consejo es un organismo independiente, encargado del desarrollo continuo de la calidad y el alcance del proyecto. Los miembros fueron cuidadosamente seleccionados en función de su experiencia nacional e internacional, su trayectoria de una década en sus campos médicos y producción científica.

Tabla 1. Los 10 primeros Mejores Hospitales del Mundo 2025

Rango	Hospital	País	Ciudad
1	Clínica Mayo - Rochester	Estados Unidos	Rochester
2	Clínica Cleveland	Estados Unidos	Cleveland
3	Hospital General de Toronto - Red de Salud Universitaria	Canadá	Toronto
4	El Hospital Johns Hopkins	Estados Unidos	Baltimore
5	Universidad Karolinska Jukhuset	Suecia	Estocolmo
6	Hospital General de Massachusetts	Estados Unidos	Boston
7	Charité - Universitätsmedizin Berlín	Alemania	Berlín
8	Centro Médico Sheba	Israel	Ramat Gan
9	Hospital General de Singapur (SGH)	Singapur	Singapur
10	Hospital Universitario de Zúrich	Suiza	Zurich

Fuente: https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-hospitals-2025-top-250

Cabe anotar que en el *ranking* de los 250 Mejores Hospitales del Mundo 2025 se incluyeron dos instituciones colombianas: la Fundación Valle del Lili, ubicada en el puesto 149, y la Fundación Santa Fe de Bogotá en el puesto 239. Y en el *ranking* por país, *Newsweek* y Statista clasificaron 60 instituciones en Colombia (tabla 2).

Tabla 2. Los 60 Mejores Hospitales de Colombia en el ranking de *Newsweek* y Statista 2025

Rango	Hospital	Puntaje (%)	Ciudad
1	Fundación Valle del Lili	92,97	Cali
2	Fundación Santa Fe de Bogotá	90,62	Bogotá
3	Hospital Pablo Tobón Uribe	90,49	Medellín
4	Fundación Cardioinfantil LaCardio	88,63	Bogotá
5	Fundación Clínica Shaio	87,86	Bogotá
6	Centro Médico Imbanaco de Cali	86,43	Cali
7	Hospital Universitario San Vicente Fundación	84,88	Medellín
8	Hospital Universitario San Ignacio	83,44	Bogotá
9	Hospital Internacional de Colombia	82,83	Bucaramanga
10	Clínica del Country	81,93	Bogotá
11	Clínica Reina Sofía	80,38	Bogotá
12	Clínica de Marly	79,61	Bogotá
13	Fundación Hospital San Vicente de Paúl Rionegro	79,31	Rionegro
14	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	77,88	Bogotá
15	Administradora Clínica La Colina	76,08	Bogotá

Continúa en la siguiente página

Rango	Hospital	Puntaje (%)	Ciudad
16	Clínica de Occidente	75,41	Cali
17	Clínica Las Américas	75,33	Medellín
18	Clínica Foscal	75,32	Floridablanca
19	Centro Hospitalario Serena del Mar	75,31	Cartagena
20	Servicios Especiales de Salud Hospital Universitario de Caldas	75,22	Manizales
21	Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez ESE	75,21	Medellín
22	Clínica Medellín	75,20	Medellín
23	Hospital Universitario Mayor Méderi	75,11	Bogotá
24	Clínica Universitaria Colombia	74,97	Bogotá
25	Centro Médico Los Cobos	73,86	Bogotá
26	ESE Hospital Universitario San Jorge de Pereira	73,71	Pereira
27	ESE Hospital Universitario Departamental de Nariño	72,28	Pasto
28	Clínica del Caribe	69,73	Barranquilla
29	Clínica Zayma	69,72	Montería
30	Clínica Los Nogales	69,70	Bogotá
31	Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas ESE	69,69	Manizales
32	ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz	69,68	Cúcuta
33	Clínica General del Norte	69,15	Barranquilla
34	Clínica del Prado	69,14	Medellín
35	Clínica Universitaria Bolivariana	69,07	Medellín
36	ESE Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios	68,95	Armenia
37	Clínica Universidad de La Sabana	68,90	Chía
38	Clínica Portoazul	68,86	Puerto Colombia
39	Hospital Universitario San José ESE	68,82	Popayán
40	Hospital Manuel Uribe Ángel ESE	68,78	Envigado
41	Hospital Universitario del Valle Evaristo García ESE	68,76	Cali
42	Clínica CES	68,72	Medellín
43	Hospital Universitario Nacional de Colombia	68,68	Bogotá
44	Hospital Universitario Clínica San Rafael	68,60	Bogotá
45	Clínica Iberoamérica	68,39	Barranquilla
46	Fundación Hospital Universidad del Norte	68,38	Soledad
47	ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva	68,16	Neiva
48	Clínica Nuestra Señora de Los Remedios	67,56	Cali
49	Clínica Centro S. A.	67,52	Barranquilla
50	Clínica Farallones	67,49	Cali
51	Clínica de Alta Complejidad Santa Bárbara	67,42	Cali

Continúa en la siguiente página

Rango	Hospital	Puntaje (%)	Ciudad
52	Sociedad Médica Clínica Maicao	67,39	Maicao
53	Hospital Federico Lleras Acosta ESE	67,38	Ibagué
54	Clínica Uros S. A. S. - Torre A	67,37	Neiva
55	ESE Hospital Universitario del Caribe	67,12	Cartagena
56	Servicios de Clínica Medihelp	67,03	Cartagena
57	Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá ESE	67,02	Tuluá
58	ESE Hospital San Vicente de Paúl	67,01	Caldas
59	ESE Hospital Universitario de Santander	67,00	Bucaramanga
Especial	Fundación Hospital Infantil Universitario de San José - Pediatría		Bogotá

***Fuente*:** https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-hospitals-2025-top-250/columbia

Newsweek y Statista también adelantan la construcción de otros *rankings* de hospitales: los Mejores Hospitales Especializados del mundo; los Mejores Hospitales Inteligentes del mundo y los Mejores Hospitales Privados de América Latina.

2. *Ranking* de Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina de IntelLat 2024

El *ranking* de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina es llevado a cabo actualmente por IntelLat, consultora chilena especializada en estudios de inteligencia y temas de salud, y publicado en la revista *América Economía* desde el 2009 y hasta el 2024. A lo largo de estos años, el *ranking* ha ido incorporando y creciendo en dimensiones evaluadas y en indicadores, que evidencian cómo los hospitales del listado operan según un propósito esencial: mejorar de forma continua. El *ranking* se obtiene como resultado de un estudio regional, que para la versión 2024 incluyó 61 hospitales de Argentina, Brasil, Chile, Colombia (tabla 3), Costa Rica, Ecuador, México, Panamá y Perú.

El objetivo del *ranking* es analizar e identificar los hospitales que tienen mejor desempeño en su gestión clínica y general. Para ello realizan un estudio transversal en la muestra de hospitales seleccionados, en ocho dimensiones: seguridad y resultados clínicos; personas; creación de conocimiento; eficiencia (operacional y financiera); tecnología (dimensión incorporada en el 2023); telemedicina y *Home Hospital* (dimensión incorporada en el 2023); sostenibilidad (dimensión incorporada en el 2023), y experiencia del paciente y prestigio. A estas dimensiones se agrega una encuesta de prestigio local e internacional, realizada en todos los países del estudio; el prestigio es reflejo del desempeño en las anteriores dimensiones a lo largo del tiempo y evoluciona de manera desfasada a estas. Es decir, se trata de mejoras o caídas puntuales en una o varias dimensiones, que no necesariamente se reflejan de manera inmediata en el prestigio del hospital. Para evaluar aspectos de las dimensiones del *ranking* se entregan más de 1000 datos por hospital, entre información cuantitativa y cualitativa que se revisa y analiza en un proceso que tarda ocho meses, contados desde inicios del año.

Las ocho dimensiones se evalúan mediante un cuestionario enviado a las instituciones participantes, que incluye preguntas cuantitativas y cualitativas para evaluar el desempeño. Para armonizar las diferencias entre países en los aspectos incluidos en el cuestionario, se incluyen

Desde el 2023, este *ranking* mide las variables gestión ambiental, responsabilidad social y gobierno corporativo (ASG).

protocolos de homologación de variables; análisis de estadística descriptiva y consistencia para identificar posibles sesgos y errores en las respuestas, y consultas y reuniones de revisión con participación de los hospitales en caso de dudas sobre las respuestas. Las ocho dimensiones se abordan desde la perspectiva de estructura, procesos y resultados. En varias partes del cuestionario se incluyen preguntas de control para verificar la información y en algunas preguntas se solicita evidencia.

Para hacer comparaciones entre hospitales, en cada dimensión se utiliza un protocolo que incluye: comparación de indicadores, relativizando por tamaño/volumen; análisis estadístico de correlación entre los indicadores cuantitativos, seleccionando aquellos de correlación más alta con una mejor gestión y considerando rangos óptimos en algunos, y selección de indicadores de máxima varianza para discriminar el desempeño. Para elaborar el *ranking* se utiliza la plataforma *Hospimetrics*, que permite medir más de 120 métricas de gestión hospitalaria en las nueve dimensiones del estudio y así evaluar la calidad institucional y comparar con otras instituciones líderes.

Ricardo Zisis, director ejecutivo de IntelLat, y Felipe Abarca, director de Investigación, afirman que el *ranking* de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina 2024 evidenció al mundo hospitalario como "un sector en mejora permanente", que "está sucediendo mucho en el mundo hospitalario". Por ejemplo, los hospitales del *ranking* están invirtiendo en promedio un 6,2% de su presupuesto en tecnología y proyectaban incrementarlo en el 2025 en un 69%. Cerca de un tercio de los hospitales investigados está desarrollando soluciones avanzadas, que en su mayoría involucran inteligencia artificial aplicada a la salud (no simplemente a la gestión).

También se evidenció un avance en el promedio de especialistas y subespecialistas como parte del cuerpo médico, así como un esfuerzo amplio en su capacitación. Esto es parte de una tendencia fuerte de los hospitales a ser universitarios, aliarse con universidad o incluso crear una Facultad de Medicina. Del *ranking*, 18 de 61 son parte de una universidad, otros 40 son campos clínicos de universidades y solo 3 no tienen relación con este tipo de instituciones.

Desde el 2023, este *ranking* mide las variables gestión ambiental, responsabilidad social y gobierno corporativo (ASG). Zisis y Abarca destacan un avance en la calidad de la información que entregan los hospitales y un movimiento hacia la profesionalización del gobierno corporativo, con la inclusión de directores independientes en su consejo de administración o directorio, y a un mayor uso de una calificación independiente de su desempeño, lo cual constituye un factor determinante para la supervivencia y sustentabilidad de los hospitales. Así, el 51% ya cuenta con un informe de su gestión ASG, el llamado Informe de Triple Impacto, que incluye reportar sobre estos tres aspectos. En el *ranking* 2023 fue del 45%.

En Experiencia del Paciente, dimensión incorporada hace varios años y que al inicio pocos hospitales consideraban, hay avances interesantes. Muchos hospitales invierten millones de dólares para desarrollar proyectos en los que el paciente es el centro. Cuatro hospitales del *ranking* 2024 están certificados en Planetree, certificadora de Experiencia del Paciente.

Para enfrentar el cambio tecnológico y el cambio epidemiológico (pacientes de mayor edad con prevalencia creciente de enfermedades no transmisibles como cáncer, cardiovasculares y diabetes), el modelo de negocios

de los hospitales se ha transformado. Hay dos tendencias: por un lado, al igual que en Estados Unidos, la consolidación de cadenas hospitalarias. En el *ranking* más de un tercio de los hospitales pertenece a grupo hospitalario, algunos de ellos nacionales (Colsanitas en Colombia, Grupo San Pablo en Perú y DASA en Brasil, que a su vez se fusionó con Amil), y algunos ya regionales como QuirónSalud y AUNA.

Por otro lado, hospitales tradicionales y de gran fortaleza como el Hospital Israelita Albert Einstein, primer puesto del *ranking*, tienden a desarrollar una red amplia de servicios y sedes en la ciudad para servir mejor a sus pacientes y captar nuevos. Asimismo, el Hospital Sirio-Libanés, segundo en el *ranking*, inauguró su tercera sede en Sao Paulo. De esta forma pueden abordar distintos grupos de pacientes, con diversidad de servicios, ampliando su alcance y mejorando sus servicios para más personas.

Estos aspectos también forman parte de la evaluación que busca instaurar estándares que permitan una sana competencia entre estas instituciones, que propicie la mejora continua del sector y que genere aprendizajes con base en la experiencia de otros hospitales.

Tabla 3. Instituciones colombianas en el ranking Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina de IntelLat 2024

Ranking	Hospital o clínica	País	Ciudad	Año
6	Fundación Cardiovascular/Hospital Internacional	CO	Bucaramanga	2024
8	Clínica Imbanaco	CO	Cali	2024
12	Hospital Pablo Tobón Uribe	CO	Medellín	2024
14	Clínica SOMER	CO	Río Negro	2024
18	Clínica Las Américas - Auna	CO	Medellín	2024
19	Fundación Hospital Infantil los Ángeles	CO	Pasto	2024
21	Clínica del Occidente	CO	Bogotá	2024
22	Clínica Reina Sofía - Colsanitas	CO	Bogotá	2024
24	HOMI - Fundación Hospital de la Misericordia	CO	Bogotá	2024
25	Hospital Universitario de San Vicente Fundación	CO	Medellín	2024
29	Clínica Universitaria Colombia - Colsanitas	CO	Medellín	2024
30	Clínica Universitaria Bolivariana	CO	Bogotá	2024
31	Hospital Alma Máter (antes Clínica IPS Universitaria)	CO	Medellín	2024
32	Hospital Universitario de Caldas (SES)	CO	Manizales	2024
33	Corporacion Hospitalaria Juan Ciudad - Méderi	CO	Bogotá	2024
34	Clínica Bonnadona	CO	Barranquilla	2024
38	Clínica Medellín - Quirónsalud	CO	Medellín	2024
42	Clínica Sebastián de Belalcázar - Colsanitas	CO	Cali	2024
44	Clínica Iberoamérica de Barranquilla - Colsanitas	CO	Barranquilla	2024
45	Clínica Los Nogales	CO	Bogotá	2024
46	Clínica IMAT Oncomédica - Auna	CO	Montería	2024
49	Clínica del Prado - Quirón Salud	CO	Barranquilla	2024
55	Hospital Infantil Universitario San José	CO	Bogotá	2024

Continúa en la siguiente página

Ranking	Hospital o clínica	País	Ciudad	Año
56	Centro Cardiovascular Colombiano - CardioVID	CO	Medellín	2024
58	Centro Policlínico del Olaya	CO	Bogotá	2024
59	Clínica Las Vegas - Quirónsalud	CO	Medellín	2024
60	Clínica Portoazul Auna	CO	Barranquilla	2024
61	Corporación para Estudios en Salud Clínica CES	CO	Medellín	2024

Fuente: IntelLat (2024).

3. Ranking de los 250 Centros Médicos Académicos con mejor reputación 2025

Brand Finance, consultora líder mundial en valoración de marcas llevó a cabo en el 2023 un estudio sobre la fortaleza de marca de los principales Centros Médicos Académicos (CMA) del mundo, incorporando todos los factores que reflejan el desarrollo de una marca de CMA, las percepciones de los principales grupos de interés y los beneficios que una marca sólida aporta a la organización. La tercera versión del estudio en el 2025 (Brand Finance Global Top 250 Hospitals 2025) clasifica los CMA más prestigiosos del mundo con base en criterios como reputación, investigación, enseñanza y atención al paciente (tabla 4).

David Haigh, presidente y director ejecutivo de Brand Finance, señala que construir una marca sólida es un desafío único para los CMA: "una marca sólida es esencial para desarrollar una organización sostenible y exitosa, a través de la confianza depositada por los pacientes y sus familias; atrayendo a médicos excepcionales, las solicitudes de los mejores estudiantes y un destacado personal de investigación; facilitando el orgullo de los empleados y una publicación de investigación preferente; obteniendo el apoyo de donantes y el respeto de los reguladores, gobiernos y aseguradoras, y desarrollando una sólida red de socios en todo el mundo".

El objetivo del estudio es crear una manera de comprender de forma integral qué hace que los mejores CMA del mundo sean líderes en su campo. El diseño del *ranking* es el resultado de una intensa colaboración con las partes interesadas de CMA en el ámbito mundial y un estudio de mercado único para abordar las percepciones reales de los profesionales de la salud en el mundo.

> **"el sector hospitalario global es extremadamente competitivo, con instituciones de primer nivel compitiendo por talento, pacientes y colaboraciones de investigación".**

Para el 2025 la investigación también examinó los factores que impulsan a los profesionales de salud a considerar trabajar en CMA destacados en las áreas de Atención al Paciente, Investigación y Docencia. Además, explora qué motiva a dichos profesionales a recomendar estos hospitales a pacientes que necesitan tratamiento, a personas que buscan referenciar o colaborar en la investigación médica o a estudiantes que buscan formación médica.

Hugo Hensley, director de Valoración de Brand Finance, afirma: "el sector hospitalario global es extremadamente competitivo, con instituciones de primer nivel compitiendo por talento, pacientes y colaboraciones de investigación. Para el 2025, nuestra investigación destaca los motivos que impulsan a los profesionales sanitarios a trabajar y recomendar Centros Médicos Académicos, enfatizando la necesidad crucial de un enfoque equilibrado e integrado que abarque la atención, la investigación y la formación".

Tabla 4. Los 10 mejores CMA del mundo

2025 Rank	2024 Rank		Brand	Country	2025 Brand Strength	2024 Brand Strength
1	8	▲	Johns Hopkins Hospital	United States	82.7	77.4
2	16	▲	Oxford University Hospitals NHS Foundation Trust	United Kingdom	82.2	74.9
3	1	▼	Mayo Clinic Health System	United States	81.8	86.9
4	2	▼	Mass General Brigham	United States	81.0	83.5
5	6	▲	Stanford University Medical Center	United States	80.9	78.2
6	12	▲	University Health Network	Canada	80.7	75.4
7	3	▼	All India Institute of Medical Sciences, Delhi (AIIMS)	India	80.0	79.2
8	11	▲	Cleveland Clinic	United States	78.6	76.1
9	13	▲	Tata Memorial Centre	India	78.3	75.3
10	10	=	Dana-Farber Cancer Institute	United States	78.3	76.2

Fuente: Brand Finance (2025).

Tres instituciones hospitalarias colombianas fueron reconocidas en el *ranking* de los 100 Mejores Centros Médicos Académicos del mundo

La Fundación Cardioinfantil (LaCardio) se ubicó en el número 40 en el ámbito global; la segunda entidad colombiana en el *ranking* fue el Hospital Universitario Fundación Valle del Lili en el puesto 43, y la tercera fue el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá, ubicado en el puesto 57.

Asimismo, en la clasificación de los mejores CMA del mundo por país, ubicados entre los puestos 101 a 250 y que no están ordenados según su rendimiento, de Colombia incluyeron al Instituto Nacional de Cancerología, al Hospital Universitario San Vicente de Paúl (HUSVP), al Hospital Universitario de Santander y al Hospital Universitario San Ignacio (HUSI).

Para comprender los factores que determinan la solidez de un CMA, Brand Finance entrevistó a las partes interesadas de los CMA del mundo, abarcando aspectos como tratamiento al paciente, investigación médica y formación. Se diseñó la encuesta con preguntas relevantes que permitieran que las métricas subsiguientes formaran el cuadro de indicadores de fortaleza de marca, cuya versión propia se denominó Índice de Fortaleza de Marca (Brand Strength Index, BSI), que pondera el nivel de inversión, la percepción de profesionales de la salud y el desempeño de cada institución en áreas clave como innovación, calidad de la atención y colaboración académica.

Para establecer una clasificación global representativa, Brand Finance desarrolló la investigación en todo el mundo. El estudio evalúa la percepción de 2500 profesionales de la salud en 30 países, cubre más de 30 métricas en más de 500 CMA del mundo, analizando factores como la integración entre atención al paciente, investigación y enseñanza, aplicación de inteligencia artificial y el acceso a ensayos clínicos, para detectar cuáles CMA son más conocidos dentro y fuera de sus fronteras.

4. HospiRank clasifica los hospitales mejor equipados de América Latina

HospiRank 2024 desglosa los hospitales mejor equipados en varios mercados latinoamericanos, tanto mercados hospitalarios grandes —entre ellos Argentina, Brasil, Colombia y México— como los más pequeños, entre ellos Chile y Perú.

Los *rankings* de HospiRank 2024 fueron desarrollados por Global Health Intelligence (GHI), empresa líder de investigación del mercado de salud en América Latina, basados en HospiScope, la base de datos demográficos de hospitales latinoamericanos más grande del mundo que recopila datos críticos sobre la infraestructura hospitalaria y los equipos médicos de dichos hospitales. HospiScope ofrece datos detallados para hospitales en 17 países, abarcando a casi el 90% de los hospitales de la región, mostrando más de 140 datos específicos por hospital, incluyendo cantidades de equipos instalados, camas y personal.

En HospiRank se considera la cantidad de equipos hospitalarios instalados en varios países y se crea por cada país para tomar en cuenta las diferencias existentes entre los mercados latinoamericanos, como población, necesidades, recursos, etc. Por ejemplo, los hospitales más grandes de Brasil tienden a ser mucho más grandes que los hospitales más grandes de Perú, pero instituciones en ambos países podrían considerarse bien equipadas en cuanto a las necesidades específicas de sus mercados respectivos. HospiRank abarca múltiples áreas de especialización para ayudar a los hospitales especializados a destacarse en su área.

Foto cortesía Clínica Foscal

Además, con este *ranking* se califica a los hospitales de América Latina para cada país según ocho categorías clave: los mejor equipados para recibir pacientes, la mayor infraestructura para acomodar un alto volumen de procedimientos, las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básicos, los mejor equipados para atender a recién nacidos, los mejor equipados para el diagnóstico primario, la mayor base instalada para tratar el cáncer, los mejor equipados para la imagenología diagnóstica avanzada y los mejor equipados para pacientes de alto riesgo.

Este *ranking* se basa en datos sólidos que documentan las cantidades de equipos de base ya instalados. Dadas las enormes diferencias (poblacionales, necesidades, recursos, etc.) que existen entre mercados, el *ranking* se desarrolló para identificar a los hospitales principales dentro de cada país.

HospiRank sirve de recurso para los fabricantes de equipos médicos, permitiéndoles ver qué hospitales poseen tipos específicos de equipos; también sirve de punto de referencia para los administradores de hospitales, permitiéndoles compararse con los hospitales del *ranking* por número de equipos.

Cuando pienses en medicamentos, piensa en COHAN

cohan
Más vital

Porque entendemos que cada necesidad farmacéutica requiere soluciones expertas, integrales y confiables, en COHAN nos hemos consolidado como líderes en la gestión farmacéutica integral en Colombia.

Conoce nuestras líneas de servicio, con un enfoque multidimensional del ciclo de vida del medicamento y contáctanos hoy mismo.

Comercialización de Medicamentos y Dispositivos Médicos

Droguerías Comerciales

Servicios Farmacéuticos Integrales Ambulatorios

Servicios Farmacéuticos Hospitalarios

Prestación de Servicios de Atención Integral con Énfasis en Medicamentos

Logística Farmacéutica

¡Respaldados por un equipo humano experimentado, infraestructura tecnológica y procesos certificados, descubre como conectamos oportunidades para transformar el cuidado de la salud!

Escríbenos: +57 310 3623171

Visita: www.cohan.org.co

El equipo de investigación de HospiRank obtiene la información directamente de los hospitales, proporcionada por un representante designado por cada institución. No todos los hospitales desean proporcionar información, por lo que algunos no se incluyen en el *ranking*. Los hospitales están a cargo de la información y los datos clave que proveen; por tanto, GHI no tiene control sobre la exactitud de la información proporcionada.

Resumen de infraestructura hospitalaria en América Latina

Se consideraron 18.887 hospitales, 967.784 camas hospitalarias, 51.045 quirófanos, 13.905 salas de parto, 2 médicos por cada 1000 habitantes; en equipos hospitalarios se contaron 142.836 electrocardiógrafos, 94.323 monitores de pacientes, 133.907 ventiladores, 22.071 máquinas de hemodiálisis, 5758 tomógrafos y 2211 máquinas de resonancia magnética.

» *Los mejor equipados para recibir pacientes:* (1) Fundación Valle del Lili (691 camas de hospitalización y 532 ambulatorias); (2) Hospital Universitario Mayor Méderi (682 camas de hospitalización y 97 ambulatorias); (3) Hospital Pablo Tobón Uribe (505 camas de hospitalización y 226 ambulatorias); (4) Clínica Las Américas AUNA (423 camas de hospitalización y 294 ambulatorias), y (5) Hospital San Vicente Fundación Medellín (523 camas de hospitalización y 157 ambulatorias).

» *La mejor infraestructura para un alto volumen de procedimientos (cantidad total de quirófanos):* (1) Hospital Militar Central (30); (2) Organización Clínica General del Norte (22); (3) Fundación Valle del Lili (sede principal, 20); (4) Hospital Universitario Mayor Méderi (19), y (5) Hospital Pablo Tobón Uribe (18) (tabla 5).

Tabla 5. Las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básicos

Institución	Mesas quirúrgicas	Electrocauterios (básicos/avanzados)	Máquinas de anestesia
Hospital Universitario Mayor Méderi	29	38	31
Fundación Valle del Lili (sede principal)	23	38	36
Clínica Las Américas AUNA	22	41	26
Organización Clínica General del Norte	22	38	28
Hospital Militar Central	21	38	27

Fuente: Global Health Intelligence (2024).

» *Los mejor equipados para atender a recién nacidos:* (1) ESE Hospital Universitario La Samaritana (70 incubadoras y 9 camas de calor radiante); (2) Hospital San Vicente Fundación Medellín (50 incubadoras y 28 cunas de calor radiante); (3) ESE Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez (40 incubadoras y 28 cunas de calor radiante); (4) Fundación Valle del Lili (sede principal, 31 incubadoras y 37 cunas de calor radiante), (5) Hospital Universitario de Santander (52 incubadoras y 12 cunas de calor radiante).

5. Merco 2024: *rankings* de empresas con mayor reputación y más atractivas para trabajar

El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que evalúa la reputación de las empresas desde el 2000. Es un instrumento de evaluación reputacional

basado en una metodología *multistakeholder*, compuesta por seis evaluaciones y más de veinte fuentes de información.

Actualmente, Merco elabora ocho monitores (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad ESG, Merco Talento, Merco Talento Universitario, Merco Sociedad, Merco Digital y el Monitor de Reputación Sanitario) y tiene presencia en más de diecinueve países.

Merco Talento permite a las organizaciones conocer su atractivo como lugar para trabajar desde el punto de vista de sus principales públicos de interés.

Para garantizar la transparencia, Análisis e Investigación (AeI), primer instituto español de investigación de mercados, implementa las encuestas y efectúa la evaluación de acuerdo con la Norma ISO 2025220252 y con el código de conducta ICC/ESOMAR. Para garantizar independencia, Merco no hace consultoría; sus ingresos provienen exclusivamente de la venta de informes confidenciales a los interesados y la presencia en el *ranking* es gratuita para todos. Y para asegurar el rigor, la evaluación sigue las normas y códigos de ESOMAR; para esto se recogen, evalúan e integran percepciones y valoraciones de veintiséis fuentes de información con la realidad de más de doscientos indicadores objetivos de cada empresa.

Para la edición 17, publicada en el 2024, la metodología de evaluación reputacional consideró 6 evaluaciones de 26 fuentes de información en 84.383 encuestas. Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes *stakeholders* (grupos de interés) con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa. El *ranking* se elaboró entre mayo y octubre del 2024 y fue presentado el 17 de octubre de ese año.

Ranking general de Empresas con Mejor Reputación del sector salud 2024

En el grupo de las 200 Empresas con Mejor Reputación 2024, fueron incluidas las siguientes instituciones hospitalarias: LaCardio (58), Hospital San Vicente Fundación (76), Hospital Pablo Tobón Uribe (85), Fundación Santa Fe de Bogotá (86), Fundación Valle del Lili (89), Clínica del Country (146), Clínica Imbanaco (154) y Clínica Universidad de La Sabana (183).

Asimismo, las siguientes empresas del sector farmacéutico: Johnson & Johnson (29), Tecnoquímicas (52), Pfizer (107), Farmatodo (117), Bayer (126), Cruz Verde (139), Roche (144), Laboratorios Procaps (158), Sanofi (175), Laboratorios Abbott (182) y Novartis (188). Cabe anotar que estas empresas conservan ese mismo orden en posiciones en el *ranking* sectorial del ámbito farmacéutico en el 2024.

Por su parte, en dicho *ranking* en el sector salud se destacaron las siguientes instituciones en su orden: LaCardio, Keralty/Organización Sanitas, Hospital San Vicente Fundación, Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación Santa Fe de Bogotá, Fundación Valle del Lili, Clínica del Country, Clínica Imbanaco, Colmédica y Clínica Universidad de La Sabana.

Ranking Merco Talento

Este *ranking* selecciona las empresas más atractivas para trabajar, líderes en atraer y fidelizar el talento en Colombia. Merco Talento permite a las organizaciones conocer su atractivo como lugar para trabajar desde el punto de vista de sus principales públicos de interés. Con una filosofía similar a la de Merco Empresas, utiliza una perspectiva *multistakeholder* para reunir valoraciones de diferentes agentes. La elaboración de Merco Talento se

basa en ocho evaluaciones diferentes, integradas para obtener el monitor que se publica cada año.

Los componentes del monitor son: encuestas aplicadas a trabajadores general, a trabajadores propios, a estudiantes universitarios de últimos cursos, a población general, a responsables y directores de Recursos Humanos, a expertos en gestión de talento y *headhunters*, a sindicatos, a exalumnos de escuelas de negocios y a catedráticos; además, los indicadores objetivos de gestión de personas y Merco Digital.

Tras una importante experiencia en varios países, en Colombia el monitor Merco Talento alcanzó su edición 15 en el 2024. Merco Talento fue elaborado entre febrero y junio del 2024, integrando once fuentes de información que valoran calidad laboral, marca-empleador y reputación interna. Asimismo, integró cuatro monitores en uno: un monitor de talento tradicional, un monitor de *employer branding*, un monitor de expertos en talento y un monitor en talento digital.

En el sector salud, las empresas destacadas por atraer y fidelizar el talento humano según Merco Talento 2024 son: (1) Keralty/Organización Sanitas; (2) LaCardio; (3) Hospital San Vicente Fundación; (4) Hospital Pablo Tobón Uribe; (5) Fundación Santa Fe de Bogotá; (6) Fundación Valle del Lili; (7) Clínica Imbanaco; (8) Clínica del Country; (9) Fundación Clínica Shaio; (10) Colmédica, (11) Clínica Universidad de La Sabana.

6. Acreditación en Salud refuerza la competitividad nacional e internacional de IPS

Un común denominador entre la mayoría de las instituciones hospitalarias que alcanzan posiciones destacadas en *rankings* internacionales es ostentar el certificado de Acreditación en Salud que otorga el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec).

La Acreditación en Salud es el reconocimiento otorgado a una institución prestadora de servicios de salud

El Icontec es el responsable de evaluar y emitir la certificación de acreditación.

(IPS) que brinda servicios de salud seguros y de alta calidad. El Icontec es el responsable de evaluar y emitir la certificación de acreditación, la cual es el resultado de un proceso voluntario y continuo de autoevaluación interna y de revisión externa de los procesos y resultados que evidencian el cumplimiento de estándares superiores de calidad en la atención de salud y el mejoramiento continuo que propende a la excelencia.

El Sistema Único de Acreditación es un componente del Sistema de Garantía de Calidad que se pone a disposición de las IPS, las empresas promotoras de salud (EPS) y empresas de medicina prepagada que voluntariamente quieran demostrar cumplimiento de altos niveles de calidad, por encima de las condiciones mínimas que establece el Sistema Único de Habilitación (por ejemplo, educación personalizada al paciente y su familia, y procesos para identificar las necesidades y cuidado del paciente después de su egreso de la entidad hospitalaria).

La importancia de este sistema radica en que representa una oportunidad para que las empresas del sector sean competitivas en el plano internacional, con el fin de que exporten servicios de salud y generar competencia entre las entidades por ofrecer mejores servicios, lo que redundará directamente en beneficio de los usuarios que tendrán la opción de escoger entre aquellas instituciones que presenten más altos estándares de calidad. Según el listado del Icontec, hay 61 IPS acreditadas a marzo del 2025, de las cuales 43 son privadas, 16 son públicas y 2 son mixtas.

7. Hospitales y clínicas certificadas como Empresas Familiarmente Responsables (efr) en Colombia

Diecisiete hospitales y clínicas colombianas asumieron el reto de certificarse como Empresa Familiarmente Responsable (efr), reconocimiento que la Fundación Másfamilia ha otorgado a más de mil organizaciones en el mundo (de ellas, más de cien en Colombia, siendo uno de los países con más empresas certificadas).

La certificación efr, concedida por la Fundación MásFamilia y certificada por Icontec, reconoce organizaciones que implementan políticas y prácticas enfocadas en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, promoviendo entornos laborales más humanos, equitativos y sostenibles. Tras un proceso de evaluación técnica, Icontec certifica que la organización cumple los requisitos del modelo efr y otorga una certificación que avala su compromiso con el equilibrio entre el desarrollo empresarial y el bienestar de las personas.

El modelo efr promueve políticas y prácticas que favorecen la conciliación laboral, como horarios flexibles, permisos especiales y apoyo a la paternidad y la maternidad, reconociendo que el bienestar integral de los empleados impacta positivamente en su productividad y satisfacción. Al adoptar la efr, las empresas crean un entorno laboral que respeta y valora las necesidades individuales, fortaleciendo así la lealtad y el compromiso de su equipo.

La Fundación Másfamilia se creó en España en el 2003 como una organización privada e independiente, sin ánimo de lucro y de carácter benéfico, que promueve entornos laborales

B BRAUN
SHARING EXPERTISE

Compactplus
Bombas de infusión sencilla, segura y robusta

Infusomat® compactplus
INVIMA 2019EBC-0020272
Perfusor® compactplus
INVIMA 2019EBC-0002699-R1

Space®plus
Última tecnología de bombas de infusión
de alta precisión, confiable y eficiente.

Vigilado Supersalud

Spaceplus Infusomat®
INVIMA 2019EBC-0020272
Spaceplus Perfusor®
INVIMA 2019EBC-0002699-R1

Foto cortesía Clínica Foscal

inclusivos y equitativos, donde la conciliación y la equidad son pilares para impulsar el bienestar y el desarrollo integral de las personas. Una de sus herramientas principales es el certificado efr, modelo de gestión de personas reconocido como Good Practice por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

El certificado efr es una herramienta única en su género que, con una metodología sencilla y eficaz, posibilita la gestión de la conciliación en las organizaciones. Es un modelo de gestión basado en la mejora continua, que responde a una nueva cultura de trabajo fundamentada en el compromiso mutuo y la responsabilidad social empresarial (RSE).

Entre los beneficios de obtener la certificación efr están: fortalecer la reputación como empleadores responsables, atraer y retener talento comprometido, mejorar la productividad y el clima laboral y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en materia de trabajo decente e igualdad de género.

Actualmente, las clínicas y hospitales colombianos con certificación erf son: Centro Policlínico del Olaya, Clínica Bonnadona Prevenir, Clínica Centenario, Clínica del Campestre, Clínica Los Nogales, Clínica Somer, Fundación Valle del Lili, Health & Life IPS, Hospital Alma Mater de Antioquia, Hospital Infantil Los Ángeles, Hospital Pablo Tobón Uribe, Hospital Yarumal San Juan de Dios, Instituto Roosevelt, Méderi, Medicina Intensiva del Tolima UCI Honda, S. E. S. Hospital Universitario de Caldas y Virrey Solís IPS.

Referencias

Brand Finance (2025). *Brand Finance Global Top 250 Hospitals 2025. Ranking the Most Reputable Academic Medical Centres*. Brand Finance.

Fundación Másfamilia (2024). *Fundación Másfamilia celebró sus 100 empresas pioneras efr en Colombia*. https://hinfantil.org/wp-content/uploads/2024/08/Comunicado-Evento-100-empresas-pioneras-efr-Colombia.pdf

Global Health Intelligence (2024). *Hospirank. Los hospitales mejor equipados de América Latina 2024*. https://global-healthintelligence.com/wp-content/uploads/2024/06/hospirank_2024_es_06_ws_01_opt.pdf

Icontec (2025). *Listado de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Acreditadas en Salud a marzo del 2025*. https://acreditacionensalud.org.co/wp-content/uploads/2025/03/IPS-ACREDITADAS-MARZO-2025-.pdf

IntelLat (2024). *Ranking IntelLat de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina*. https://intellat.com/rankings/

Kayser, A. (2025). World's Best Hospitals 2025 – Top 250. *Newsweek*. https://rankings.newsweek.com/worlds-best-hospitals-2025

Merco (2024). *Resultados Merco Empresas Colombia 2024, 17.ª edición*. Grupo Análisis e Investigación.

Merco Talento (2024). *El proceso de elaboración de Merco Talento Colombia 2024*. Grupo Análisis e Investigación.

Ministerio de Salud y Protección Social e Icontec (2025). Sistema Único de Acreditación. https://acreditacionensalud.org.co/sistema-unico-de-acreditacion/

Newsweek y Statista (2025). *World's Best Specialized Hospitals 2025*. https://rankings.newsweek.com/worlds-best-specialized-hospitals-2025

Rodríguez Hernández, C. E. (2016). Ranking de hospitales y Acreditación en Salud. *Revista Normas y Calidad (Icontec)*, (111), 6-15.

Salud sin Daño (2024). *Edición 2024 | Se anunciaron los ganadores de los premios del programa "Menos huella, más salud"*. https://lac.saludsindanio.org/anuncio-premios-2024

Statista R (2025). *World's Best Specialized Hospitals 2025*. https://r.statista.com/en/healthcare/worlds-best-specialized-hospitals-2025/ranking/

Statista R (2025). *Excellent Healthcare. Recognizing the Best in Healthcare*. https://r.statista.com/en/healthcare/

Claves del éxito de los hospitales y clínicas reconocidos internacionalmente

En un contexto mundial cada vez más competitivo, los hospitales y clínicas colombianos han logrado destacarse en los *rankings* internacionales no solo por su infraestructura avanzada, sino por su inquebrantable compromiso con la calidad, la seguridad del paciente y la humanización en la atención.

Lo que une a estas instituciones hospitalarias es su capacidad para integrar la innovación tecnológica, la formación continua del talento humano y una gestión estratégica que ha puesto en el centro de la gestión al paciente. Gracias a estos pilares, las instituciones han logrado superar las dificultades y desafíos del sistema de salud colombiano, brindando atención de calidad a sus pacientes y, a la vez, generando un impacto positivo en la comunidad y en la región.

Hospitalaria ha planteado cuatro inquietudes a los líderes de algunas de las entidades hospitalarias colombianas, reconocidas de manera sostenida en los diversos *rankings* que destacan los esfuerzos de los hospitales y clínicas en sus diferentes ámbitos de gestión, para conocer cómo lo han logrado. Estos directores y gerentes comparten con nuestros lectores sus perspectivas sobre las fortalezas que han permitido a sus instituciones sobresalir en los *rankings* internacionales, las decisiones estratégicas que han marcado su camino hacia la excelencia, los métodos que emplean para mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial, y su opinión para seguir fortaleciendo todo el sector hospitalario en Colombia.

Hospital Pablo Tobón Uribe

Antonio José Lopera Upegui,
director general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

Desde su fundación, el Hospital Pablo Tobón Uribe fue concebido con un propósito, el cual ha permanecido en el tiempo, así las circunstancias externas cambien: atender a la población en uno de los momentos de mayor vulnerabilidad, como es la enfermedad, con humanismo y excelencia, resaltando el cuidado compasivo; ese es el compromiso fundamental. Para mantener ese propósito, los aspectos clave, entre otros, son:

- Claro direccionamiento estratégico, que orienta las actuaciones del hospital.
- Los principios filosóficos, el marco ético y el Código de Buen Gobierno.
- Mantener una cultura con alma, el cuidado de los colaboradores y su bienestar, como una prioridad estratégica. El hospital implementa desde hace más de diez años herramientas estructuradas, destinadas a mejorar el bienestar de los colaboradores, como la certificación Empresa Familiarmente Responsable (efr) que busca conciliar la vida personal, laboral y familiar, y actualmente cuenta con la certificación efr en categoría A+ (máxima categoría).
- Programas de formación continua y avanzada del talento humano. La formación continua de los colaboradores en competencias técnicas y humanas: liderazgo, servicio, bioética, medicina basada en la evidencia, cuidados al final de la vida, entre otros. Desde el 2009 en el programa de formación avanzada, el hospital patrocina la formación médica y de enfermería especializada, que alcanza una cobertura del 39% de los profesionales médicos y está dirigida a suplir las necesidades de atención de la comunidad que atendemos.
- Profunda cultura del servicio, que ha mantenido la preferencia de los pacientes y sus familias como criterio de elección de los servicios del hospital.
- Implementación de sistemas de mejoramiento de la calidad, como normas técnicas de gestión, sistemas de acreditación nacional con nivel de excelencia e internacional con Joint Commission International (desde el 2015), modelos de gestión de casos, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral (IAMII).
- Evaluación de tecnologías en salud, una estrategia para la incorporación de tecnología con criterios de eficacia, seguridad y sostenibilidad.
- Hospital universitario: la educación y transmisión del conocimiento son aspectos misionales del Hospital Pablo Tobón Uribe, que recibe anualmente más de dos mil estudiantes en diferentes niveles de formación.
- Asimismo, durante veinte años, el Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe, que

forma técnicos laborales en auxiliar de enfermería, beneficia principalmente a jóvenes de estratos 1, 2 y 3 con una empleabilidad muy alta y el sello de la cultura del hospital.

- La responsabilidad social como componente importante del direccionamiento estratégico, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de la comunidad y trascender en el mundo. Ser referente e influyente en lo asistencial, social y ambiental. Los programas están orientados a atender las necesidades de la comunidad interna, la comunidad local y la comunidad regional.
- Un seguimiento riguroso a la gestión administrativa y financiera, que permita el uso responsable de los recursos, eficiencia operacional y sostenibilidad.

Hablar de los beneficios para los pacientes está relacionado con características de trabajo en equipo, interdisciplinario y de cuidado coordinado, con diseño de procesos, métricas de desempeño y sistemas de autoevaluación que conducen a mejores resultados clínicos y ciclos de mejora continua, en el marco de la atención centrada en la persona. El hospital, como institución que se debe a la comunidad, contribuye con el uso responsable de los recursos, la sostenibilidad del sistema de salud y la mejora de la situación de salud de la población.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

- El Comité de Dirección y la Junta Directiva hace un monitoreo continuo del entorno y la gestión de los riesgos estratégicos.
- La participación activa del hospital como actor del sistema aporta información y conocimiento, busca alternativas y soluciones que permitan un mejor sistema de salud.
- Nunca perder el propósito fundacional, como marco de actuación en la toma de decisiones.
- Adoptar los modelos de mejora continua, con evidencia probada, como camino a la excelencia y la sostenibilidad.
- Uso de herramientas de gestión como los grupos relacionados con el diagnóstico (GRD), que permiten hacer gestión clínica y administrativa de los productos hospitalarios, para ser cada vez más eficientes.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

La calidad y la seguridad son imperativos éticos declarados de la cultura del hospital y prevalecen sobre otros aspectos. Las estrategias relacionadas con el talento humano incluyen la elección de personal competente y su vinculación con contrato laboral a término indefinido de todo su personal, el entrenamiento, la formación continua y avanzada, la valoración del desempeño con énfasis en desenlaces clínicos, los programas de bienestar y salud mental para los colaboradores, por medio de estrategias como *efr*.

La creación y el fortalecimiento de una cultura de seguridad que permite un ambiente de seguridad psicológica y el reporte espontáneo de eventos de seguridad como estrategia de mejora continua. La innovación hace parte del compromiso que esta institución tiene con el conocimiento de vanguardia, la adopción de nuevas tecnologías y mejores modelos de atención basados en valor.

La transformación digital y la inteligencia artificial en salud hoy son una realidad mundial. Un beneficio temprano en salud es la disminución de la carga administrativa y cognitiva del personal sanitario. El Hospital Pablo Tobón

Uribe cuenta con un comité de inteligencia artificial en salud donde se definen las políticas de uso de grandes modelos de lenguaje, gobierno de datos y los principios éticos. Cuenta, adicionalmente, con un Departamento de Inteligencia Artificial que lidera todas las iniciativas.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

Compromiso del liderazgo de las organizaciones con la calidad, la excelencia y el cuidado compasivo en la atención. Nunca perder el propósito institucional; desarrollar estrategias de lectura permanente del entorno, que permita ajustar rápidamente la operación; mantener un talento humano en salud competente y motivado, con programas explícitos de bienestar y salud mental; incorporar modelos de mejora continua de la calidad y seguridad, como los sistemas de acreditación, y mantener el optimismo y la esperanza, aun en momentos de incertidumbre.

Fundación Valle del Lili

Marcela Granados Sánchez,
directora general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

La Fundación Valle del Lili se destaca por su compromiso con la excelencia y la mejora continua. Nuestras fortalezas clave incluyen la atención centrada en las personas, la educación continua para nuestro talento humano y una apuesta decidida por la innovación que nos permite ofrecer tratamientos y procedimientos de vanguardia. Esto se traduce en beneficios concretos como una atención especializada en la alta complejidad, resultados clínicos óptimos y soluciones innovadoras que mejoran la calidad de vida de nuestros pacientes.

Nuestra atención centrada en las personas, respaldada por profesionales altamente capacitados, así como la implementación de tecnologías avanzadas, ha optimizado los tiempos de diagnóstico y tratamiento, lo que ha optimizado la experiencia del paciente y ha contribuido significativamente a la mejora de los desenlaces clínicos. Esto refleja nuestro compromiso con la excelencia y la humanización del cuidado, que es fundamental para brindar una atención de alta calidad.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

La situación del sistema de salud en Colombia ha generado grandes retos para instituciones grandes y pequeñas, particularmente en el

acceso, la equidad y la sostenibilidad. Desde hace varios años entendimos que no podíamos ser indiferentes ante estas brechas, y que la excelencia en la gestión hospitalaria no solo se mide por lo que ocurre dentro de nuestras instalaciones, sino por el impacto que generamos más allá de ellas.

Por eso, en el 2018 creamos el programa Hospital Padrino, una iniciativa de innovación social que busca mejorar la atención médica en zonas apartadas y con altos índices de vulnerabilidad, a través de dos componentes: la formación presencial en terreno, con médicos docentes que fortalecen capacidades clínicas y humanas; y una conexión tecnológica 24/7 con hospitales apadrinados, que permite acompañamiento continuo, manejo conjunto de pacientes y mejora de procesos como las remisiones.

Por medio de alianzas estratégicas con el Gobierno nacional y las administraciones departamentales y municipales, hemos transferido conocimiento, fortalecido capacidades locales y, sobre todo, salvado vidas.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

En la Fundación Valle del Lili entendemos que la calidad y la seguridad asistencial, más que un objetivo, son un compromiso diario de nuestros más de 8000 Ciudadanos Lili. Lo logramos a través de una cultura organizacional sólida, donde cada colaborador se reconoce como parte activa del cuidado seguro y humanizado del paciente. Hemos construido un modelo de gestión basado en la mejora continua, el análisis riguroso de los datos y la retroalimentación sistemática. Esto nos permite anticipar riesgos, estandarizar buenas prácticas y evolucionar constantemente.

El talento humano es el corazón de este proceso. Invertimos en su formación, bienestar y liderazgo, porque sabemos que la excelencia clínica y la calidez en la atención dependen directamente de equipos comprometidos, capacitados y valorados.

La innovación, por su parte, nos permite ir más allá. No se trata solo de tecnología, sino de nuevas formas de pensar y actuar para generar mayor impacto. Desde equipos y soluciones de alta tecnología, hasta modelos de atención más eficientes, la innovación es clave para mantener nuestros estándares y proyectarnos hacia el futuro de la salud.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

A los líderes del sector hospitalario les diría que el camino hacia una mejor gestión comienza por una convicción profunda: la salud de las personas merece lo mejor de nosotros, incluso en medio de las limitaciones del sistema.

Mi invitación es a liderar con visión, con responsabilidad social y con apertura a la colaboración. Hemos aprendido que compartir conocimiento, construir redes y trabajar de forma articulada con otros actores multiplica los resultados.

Adicionalmente, recomendaría priorizar tres buenas prácticas: (1) construir una cultura organizacional sólida, que ponga al paciente en el centro y al colaborador como su principal aliado; (2) apostar por la innovación, adoptando tecnologías y modelos de atención que mejoren la eficiencia sin perder el enfoque humano, y (3) finalmente, la sostenibilidad financiera y una buena gobernanza institucional son condiciones necesarias para garantizar continuidad, confianza y resultados en el tiempo.

Fundación Cardioinfantil LaCardio

Juan Gabriel Cendales,
director ejecutivo

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

En LaCardio, hemos consolidado una cultura organizacional donde la calidad clínica y la seguridad del paciente son principios no negociables. Nuestra gestión está guiada por datos, por un gobierno clínico riguroso y por una clara orientación hacia la excelencia asistencial.

Haber sido reconocidos por *rankings* como *Newsweek* o *AméricaEconomía* no es un fin, sino una consecuencia de nuestro compromiso profundo con los pacientes. Cada indicador que mejoramos, cada proceso que optimizamos y cada innovación que implementamos se traduce directamente en mejores desenlaces clínicos, menor riesgo y una experiencia más humana y compasiva para quienes confían su salud a nosotros.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

Una decisión estratégica ha sido mantener un liderazgo clínico fuerte, que orienta nuestras acciones incluso en tiempos de presión financiera o incertidumbre normativa.

La inversión continua en formación y bienestar del talento humano, la adopción de tecnologías de la información para mejorar la trazabilidad clínica y la creación de rutas integradas de atención han marcado un antes y un después. También es clave participar activamente en redes colaborativas con otras instituciones de alto nivel, dentro y fuera del país, lo que nos ha permitido aprender, adaptarnos e innovar de manera ágil.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

Nuestra sostenibilidad se basa en entender que la calidad no depende solo de protocolos o guías de manejo, sino de personas comprometidas, capacitadas y escuchadas.

En LaCardio hemos desarrollado un modelo integral de gestión del talento que articula formación continua, desarrollo profesional, reconocimiento y bienestar.

La innovación es transversal. Desde el uso de inteligencia artificial para el análisis de datos clínicos hasta la implementación de modelos predictivos de riesgo, buscamos siempre anticiparnos, aprender y adaptarnos. Pero no perdemos de vista lo esencial: la calidez del trato humano, la compasión en el cuidado y la escucha activa del paciente y su familia.

laCardio

Lo más importante sólo se CONFÍA en quienes saben cómo cuidarlo

Torre de especialistas LaCardio | Sede ambulatoria LaCardio102 | Chequeo Médico Personalizado | Centro Internacional

Vigilado Supersalud

Dr. Jaime Camacho
Líder médico Cirugía Cardiovascular

Dr. Juan Guillermo Barrera
Especialista en Cirugía Vascular Periférica

+60 especialidades médicas y quirúrgicas para cuidar cada parte de ti.

Dr. Sebastián Gómez
Especialista en Cirugía Vascular Periférica

Más de nosotros aquí

Calle 163a #13B-60 | Carrera 19 #102-31 | Bogotá, Colombia

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

Independiente del sello de calidad, sí es posible lograr excelencia en Colombia, incluso en medio de las limitaciones del sistema. Se necesita una visión clara, una ética firme y una gestión profesional que combine conocimiento técnico con sensibilidad humana.

Recomiendo fortalecer tres ejes:

- La cultura de seguridad, donde cada colaborador se sienta responsable del cuidado.
- La gestión basada en datos, que permita tomar decisiones con evidencia y mejorar en tiempo real.
- El liderazgo clínico participativo, que empodere a los equipos médicos y de enfermería y los haga parte de la transformación.

Solo trabajando juntos, compartiendo experiencias y apostando por la calidad con determinación, podremos construir un sistema de salud más equitativo, resiliente y centrado en el valor.

Fundación Santa Fe de Bogotá

Henry Gallardo Lozano,
director general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

Una de nuestras principales fortalezas en la Fundacion Santa Fe de Bogotá, es haber consolidado un modelo de gestión hospitalaria centrado en la persona; es una convicción y práctica diaria, que además está combinado en la excelencia clínica, la innovación de métodos, los procesos tecnológicos y un profundo compromiso con la salud sostenible. Esto nos ha permitido diferenciarnos en los ámbitos nacional e internacional, tanto por nuestras acreditaciones, certificaciones y reconocimientos, como por el impacto real que generamos en la vida de las personas.

Contamos con veinte Centros de Cuidado Clínico certificados por la Joint Commission International — la mayor institución certificada por fuera de Estados Unidos— y fuimos reconocidos con el nivel oro por Planetree por nuestra atención humanizada, siendo una de solo cinco instituciones en el mundo con esta distinción. Además, hemos incorporado las Patient-Reported Outcome Measures (PROM), lo que significa que no solo medimos resultados clínicos, sino también cómo los pacientes perciben su salud y bienestar luego de la atención recibida.

Todo esto se traduce en beneficios muy concretos para nuestros pacientes: atención segura, integral y con los más altos estándares, pero

también cálida, respetuosa y centrada en sus necesidades. Buscamos siempre ofrecer más y mejor salud, entendiendo que la experiencia humana es tan importante como el tratamiento médico.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

Uno de los puntos de inflexión más importantes es adoptar una visión a largo plazo basada en la ética, la transparencia, la innovación y la sostenibilidad como principios rectores. En lugar de reaccionar únicamente a las coyunturas del sistema, tomamos la decisión de enfocarnos en transformar nuestra operación desde lo estructural: desde cómo nos gobernamos, cómo medimos nuestros resultados y cómo incorporamos la voz del paciente en la mejora continua.

Otro elemento clave es nuestra estrategia por condiciones clínicas, que nos permite organizar los servicios en torno a las necesidades reales de las personas, y no simplemente a las especialidades médicas. Esta visión nos ha dado mayor claridad sobre dónde generar valor en salud. A eso se suma una gestión basada en datos, la incorporación de tecnologías y procesos innovadores, y una apuesta decidida por el desarrollo de nuestros colaboradores a quienes apoyamos en sus proyectos de vida.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

Nuestra premisa es que no hay sostenibilidad sin calidad, seguridad y excelencia, y no hay calidad sin personas. Por eso, el talento humano es el centro de nuestra estrategia institucional. Más de 4700 colaboradores trabajan cada día con un compromiso ejemplar, y hemos diseñado programas como "Nos cuidamos para cuidar", con un enfoque integral de bienestar que ha tenido más de 21.000 participaciones.

En cuanto a la calidad y la seguridad asistencial, trabajamos bajo estándares nacionales e internacionales exigentes, como los de la Joint Commission International, como Icontec y otros, pero también desarrollamos indicadores propios para garantizar resultados clínicos sobresalientes y experiencias humanas significativas.

La innovación desempeña un papel fundamental. Hablamos de tecnología y de nuevas formas de organizar la atención, de la integralidad de los servicios y de la atención, de investigación con enfoque One Health y de construir infraestructura sostenible como nuestro Edificio Ambulatorio, certificado EDGE Advanced, que es ejemplo de eficiencia energética en América Latina.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

Un mensaje clave es: sí es posible avanzar hacia modelos de salud más sostenibles, más humanos y eficientes. Y, para lograrlo, debemos poner a la persona —paciente, colaborador, comunidad— en el centro de todas las decisiones de manera real y genuina. Algunas buenas prácticas son:

- Implementar modelos organizacionales por condiciones clínicas centradas en resultados.
- Medir además de desenlaces clínicos, el nivel de satisfacción y esfuerzo, los resultados reportados por los pacientes (PROM).

- Garantizar el bienestar de las personas, el talento humano como una mirada estratégica.
- Incorporar criterios de sostenibilidad en la infraestructura, la operación y la cultura institucional.
- Fortalecer la generación y la transferencia de conocimiento para crear un ecosistema de aprendizaje colectivo que trascienda a cada institución.
- Salir de las paredes de los hospitales y atender a las poblaciones y tener una clara acción responsable socialmente.
- Educar a las generaciones futuras.
- Conectar el propósito organizacional con los proyectos de vida de los colaboradores.

En la Fundación Santa Fe de Bogotá creemos que el liderazgo se ejerce colectivamente. Y estamos siempre dispuestos a construir en red, todos aprendemos de todos, ¡el futuro de la salud en Colombia será aquello que podamos lograr juntos por más y mejor salud!

Hospital San Vicente Fundación

Mauricio Tamayo,
presidente

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

Por más de cien años hemos mantenido nuestro compromiso con la misión y los valores institucionales, para generar bienestar, en búsqueda de la excelencia, con una atención basada en la humanización. Nuestra institución se ha consolidado como un referente en la gestión hospitalaria gracias a una combinación estratégica de prácticas de excelencia, un enfoque centrado en el paciente y la gestión basada en evidencia. Uno de nuestros pilares es el compromiso con la quíntuple meta en salud, lo que significa que cada decisión organizacional busca impactar positivamente en la experiencia del paciente, los resultados en salud, la eficiencia en el uso de recursos, el bienestar del talento humano en salud y la equidad en la atención.

Realizamos nuestro proceso de referenciación con las mejores prácticas en el ámbito mundial para definir nuestras metas y compromisos, lo cual nos permite mantener estándares de clase mundial en calidad, seguridad y eficiencia. Esta búsqueda proactiva de conocimiento nos ha permitido adaptar modelos a nuestro contexto, garantizando excelentes resultados clínicos y procesos estandarizados.

Además, desde nuestra fundación hemos contado con un enfoque humanizado de atención, donde el respeto por la dignidad del paciente y su entorno es fundamental. Esto, articulado con una cultura organizacional orientada a la seguridad del paciente, nos

ha permitido reducir eventos adversos y fortalecer la confianza de los usuarios en nuestros servicios. Contamos con procesos sólidos de formación continua del talento humano, con programas de capacitación, simulación clínica, liderazgo en salud y una alianza permanente con la academia, lo que asegura un equipo altamente capacitado y actualizado. Esto tiene un impacto directo en la calidad del cuidado brindado.

En términos concretos, todo esto se traduce en mejores desenlaces clínicos, tiempos de estancia hospitalaria acordes con la complejidad, mayor satisfacción del paciente y de su familia, y un equipo de salud comprometido y resiliente, con resultados sostenibles que buscan la permanencia de la institución. Estos logros no solo reflejan nuestra excelencia operativa, sino que también refuerzan nuestro propósito superior.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En nuestro entorno, caracterizado por desafíos como la fragmentación del modelo de atención, restricciones financieras y brechas en el acceso equitativo, avanzar hacia la excelencia en la gestión hospitalaria ha requerido decisiones complejas y una visión centrada en el valor, con decisiones estratégicas que ponen foco en los procesos donde mayor valor generamos.

Una de las principales estrategias es el fortalecimiento de modelos de atención centrados en el paciente, reduciendo la fragmentación mediante el uso de tecnologías, rutas clínicas claras y coordinación interna, así como con actores del sistema. Esto ha generado beneficios como continuidad del cuidado, uso eficiente de servicios y mejor experiencia del usuario.

Contar con un sistema de gestión de la calidad, buscando la excelencia con el compromiso de mantener las instituciones acreditadas en salud, es una decisión estratégica de la organización. Adicionalmente, hemos impulsado una gestión basada en datos y evidencia, soportada en tableros de control, análisis de indicadores y toma de decisiones informadas. Este enfoque es clave para mantenernos fuertes frente a la incertidumbre, anticipar riesgos y optimizar nuestros procesos.

En este camino, la consolidación de un liderazgo clínico participativo y humanizado son igualmente fundamentales. La creación de una cultura organizacional sólida, basada en valores como la ética, el trabajo en equipo y el respeto por la dignidad del paciente, son un pilar fundamental para asegurar la alineación de todos los miembros de la institución con los objetivos de calidad y humanización. Además, hemos promovido el liderazgo basado en el ejemplo, donde cada integrante de la organización asume un compromiso activo con la mejora continua. Estas estrategias han fortalecido nuestro posicionamiento institucional y han generado confianza tanto en pacientes como en aliados estratégicos. En resumen, avanzar hacia la excelencia en el contexto colombiano requiere transformar las limitaciones en oportunidades de innovación, cooperación y mejora continua, siempre con el paciente en el centro de todas nuestras decisiones.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

Nuestra institución ha logrado mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible gracias a una estrategia organizacional

orientada al valor en salud, asegurando una atención con excelencia clínica, centrada en el paciente, equitativa, eficiente y humana. El talento humano es el eje transformador. Promovemos una cultura de aprendizaje continuo, participación activa en la toma de decisiones clínicas y gestión del conocimiento. Contamos con equipos interdisciplinarios altamente capacitados y comprometidos con la seguridad del paciente y la mejora continua. Para ello, invertimos en su bienestar, desarrollo profesional y reconocimiento, entendiendo que su motivación es clave para brindar la mejor atención.

Implementamos sistemas de información clínica como estrategia de innovación con analítica de datos para la toma de decisiones, en los niveles operativo, táctico y estratégico. Además, nuestro modelo de gestión se fundamenta en estándares nacionales e internacionales de calidad y seguridad, mecanismos de autocontrol de procesos, auditorías internas y externas, medición de indicadores clave, análisis de eventos y cultura de reporte de incidentes y eventos. Esto nos permite sostener mejoras en el tiempo, identificar oportunidades y adaptarnos a los cambios del entorno.

Desde la alta dirección hasta el personal asistencial y administrativo, promovemos una cultura de seguridad donde cada miembro del equipo se siente responsable de identificar riesgos y contribuir activamente en la creación de un entorno seguro para todos. Gracias a este enfoque integral, hemos construido un sistema capaz de garantizar resultados clínicos superiores, minimizar riesgos y ofrecer una atención segura, humana y confiable, generando sostenibilidad institucional y valor para nuestros pacientes.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

A los líderes de instituciones hospitalarias del país que están comprometidos con mejorar sus modelos de gestión, les diría que el camino hacia la excelencia no se construye en solitario: se construye a través del aprendizaje colectivo, la apertura al cambio y el compromiso profundo con el propósito superior de cuidar la vida.

Es importante tener un marco filosófico claro que defina el compromiso con el paciente y la familia, los colaboradores y demás grupos de interés, basado en los principios institucionales. Definir desde la estrategia el compromiso con la excelencia y la humanización, soportado en una cultura organizacional sólida, basada en valores como la ética, el trabajo en equipo y el respeto por la dignidad del paciente.

Una buena práctica es mantenernos abiertos al intercambio de conocimiento y a la referenciación con otras instituciones nacionales e internacionales. Creemos firmemente que abrir nuestras puertas, compartir experiencias y recibir a otros equipos es una oportunidad invaluable para crecer juntos, adaptando lo mejor de cada modelo a nuestro contexto.

Otra práctica que consideramos esencial replicar es la implementación de sistemas de medición por resultados, no solo clínicos, sino también en experiencia del paciente, sostenibilidad financiera y bienestar del talento humano. Medir con propósito, aprender de los datos y tomar decisiones basadas en evidencia permite avanzar con claridad y efectividad.

El llamado es no perder de vista que toda buena práctica que fortalece una institución fortalece al sistema de salud en su conjunto.

Servicios Especiales de Salud - Hospital Universitario de Caldas
Juan Felipe Valencia Ríos,
gerente

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

Debo decir que los aspectos clave son el respeto por los principios definidos en la institución para guiar su desempeño y desarrollo, así como una correcta implementación de su plataforma estratégica, orientada al logro de los objetivos del hospital y su firme convicción de cumplir el propósito como una institución, sin ánimo de lucro, de cuidar la salud de manizaleños y caldenses. Los beneficios de este tipo de gestión hospitalaria se evidencian fundamentalmente en resultados superiores en salud, con una experiencia muy positiva para los usuarios, en un marco de pertinencia y racionalidad en la prestación de sus servicios.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

El escenario para gestionar el hospital en un sistema tan complejo es la aplicación de una estrategia ambidiestra, entendiendo que las crisis también son oportunidades: por un lado, con un enfoque hacia la gestión de la coyuntura y la crisis de recursos y, por otro lado, con un enfoque prospectivo a mediano y a largo plazo que se ocupa del crecimiento institucional y generación de nuevos servicios y avances en innovación e implementación de nuevas tecnologías.

El desarrollo del hospital no puede detenerse a pesar de la coyuntura o las dificultades estructurales del sistema. Por el contrario, como hospital universitario y centro de investigación, debe continuar potencializando sus áreas de aprendizaje, investigación e innovación para contribuir al desarrollo de los procesos hospitalarios.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

La acreditación institucional en calidad es un camino que nunca termina y que promueve, pero a su vez permite, un avance continuo de los procesos de calidad institucionales. Esa es la fórmula que nos ha permitido tener un proceso de mejoramiento continuo y a la vez sostenible.

El talento humano es el principal activo del hospital, y por eso en la última planeación estratégica incorporamos dos pilares a nuestra plataforma: el liderazgo y la innovación, entendiendo que estos dos pilares son fundamentales para el desarrollo exitoso de la empresa presente y

futura. Ahora la tarea es desplegar una estrategia ordenada, metódica y medible que permita generar transformaciones en el hospital, a partir de la formación en competencias en liderazgo y el despliegue de un proceso de innovación consistente.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

En primer lugar, fundamentar todo el trabajo institucional en una plataforma sólida, que parta de principios y valores que se construyan desde la base, con los cuales se identifique el talento humano del hospital. En segundo lugar, considerar la crisis, así como las características propias de nuestro sistema desde un enfoque dual, para no solo sentir que estamos solventado problemas, sino además buscar las oportunidades que se presentan en cada momento, porque avanzar no es una opción sino un imperativo en nuestro sector.

Hospital Infantil Los Ángeles

Doris Sarasty Rodríguez,
gerente general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

El Hospital Infantil Los Ángeles (HILA) de Pasto (Nariño), es una institución patrimonio de la comunidad nariñense que abraza, protege y cuida a los niños en el sur de Colombia, con una historia de amor por la infancia de 73 años de vida institucional. Se ha consolidado como un referente en salud, en los ámbitos nacional e internacional, destacándose en el 2024 entre los mejores hospitales de América Latina, aspecto que se evidencia al obtener una calificación de cuatro estrellas en el Global Hospital Rating publicado por *Newsweek*, así como en su inclusión en el *Ranking* de Clínicas y Hospitales de América Latina de IntelLat. En el 2023 fue incluido en el top 10 como institución especializada pediátrica en el *ranking* de la revista *AméricaEconomía*. Igualmente, ocupó el puesto veinticuatro en el *Ranking* Latam Best Hospitals de Latam Business Conference.

Estos reconocimientos son fruto de un claro direccionamiento estratégico que ha impulsado la investigación, la innovación, la excelencia clínica, así como a una gestión financiera eficiente y al compromiso social, apoyado en un modelo de gestión integral que articula calidad, productividad y competitividad, y un proceso de transformación cultural que ha permitido el fortalecimiento en la prestación de servicios de salud con un respeto profundo por la vida y la dignidad de los niños, niñas y adolescentes que atendemos con seguridad y humanización, lo que genera un mayor sentido de pertenencia del talento

humano, mayor compromiso y adhesión a los fines organizacionales.

La transformación cultural, pilar de nuestra estrategia, labor a cargo de nuestro talento humano, es fundamental para retarnos a ser cada día mejores y ofrecerle a la sociedad una institución enfocada en la calidad de nuestros procesos y servicios al alcanzar la Acreditación en Salud por parte de Icontec y sostener la certificación con el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Recibir el Galardón Nacional Hospital Seguro por cuarta ver y el Premio Internacional a la Cultura de Seguridad del Paciente por parte de la Universidad de La Florida, es una evidencia de que el cumplimiento de los exigentes estándares de seguridad del paciente están presentes e inmersos en la transformación cultural del hospital.

Igualmente, se destacan los resultados de la primera y única Unidad de Atención de Cáncer Infantil de Colombia con la supervivencia del 72% de nuestros pacientes con cáncer, superior al promedio nacional, aspecto que nos permitió ser escogidos para recibir el "Premio en la Categoría Oro, a los resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años".

La transformación cultural de nuestro talento humano, único y maravilloso, nos llevó a certificarnos internacionalmente como Empresa Familiarmente Responsable (efr), en la categoría B+, por la Fundación MásFamilia de España.

Las certificaciones de Icontec en Sistemas Integrados de Gestión nos permiten brindar confianza a nuestros usuarios sobre los procesos y servicios que adquieren en el Hospital Infantil Los Ángeles, haciendo énfasis en seguridad y salud en el trabajo, calidad y gestión ambiental.

Nuestro sueño de un futuro con alta responsabilidad social se refleja en el compromiso con el desarrollo sostenible, en la generación de valor agregado con los diferentes grupos de interés, en el enfoque hacia una medicina basada en valor para lograr la excelencia clínica, en la innovación como motor de cambio y en los grandes pasos que damos para consolidarnos como hospital universitario a través de la ejecucion del modelo docencia-investigación. Estos logros no solo nos posicionan nacional e internacionalmente; se traducen en beneficios reales y sostenibles para nuestros pacientes y sus familias, a quienes servimos con dedicación y amor.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En el Hospital Infantil Los Ángeles se fomenta una cultura de calidad en la región y ha demostrado que la excelencia en la atención pediátrica se construye desde la humanización, la calidad, el enfoque holístico y la transformación cultural. Caminar hacia la excelencia, en un sistema complejo como el colombiano, exige decisiones valientes y profundamente éticas. No es solo mejorar indicadores clínicos o alcanzar posiciones en *rankings* internacionales; es, sobre todo, garantizar que cada paciente reciba atención segura, compasiva y con respeto a su dignidad humana. Los valores del hospital son compartidos por lo que nuestros colaboradores sirven, acompañan y trascienden. Caminar hacia la excelencia es consolidar un modelo financiero sostenible que no sacrifica calidad ni equidad, y es avanzar hacia la implementación de un modelo de atención centrado en la persona y la familia. Caminar hacia la excelencia es construir un hospital que no solo cura enfermedades, sino que defiende sus derechos y cuida la vida con responsabilidad social y compromiso ético. La excelencia en la gestión hospitalaria no puede desligarse de la garantía

plena de los derechos en salud, la protección de la vida y la dignidad humana y la responsabilidad social. El camino hacia la excelencia que ha emprendido el hospital se cimienta en principios innegociables y valores consensuados entre los que se encuentra la humanización del servicio, los cuales nos comprometen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El Hospital Infantil Los Ángeles se creó para la atención en salud pediátrica de la población más vulnerable de la región; siendo fieles a esa misión, el enfoque hacia la responsabilidad social siempre al servicio y la defensa de la vida es innegociable. La atención integral en salud y sin discriminación, a pacientes y familias como copartícipes de las decisiones, se vuelve un punto clave para lograr la cercanía y el acompañamiento, no solamente en el restablecimiento de su enfermedad sino el cuidado de su salud fuera de las puertas del hospital.

La promoción de la cultura del respeto por la dignidad, la humanización como eje transversal, al igual que la mejor experiencia del servicio a los pacientes y sus familias, permiten generar alianzas de cercanía con la comunidad para el cuidado de su salud.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

El trabajo disciplinado con un enfoque estratégico claro nos ha permitido la sostenibilidad financiera adecuada y un desempeño con altos estándares de calidad, en donde nuestro talento humano hace la diferencia. En el hospital no se ofrece un lugar de trabajo; se ofrece un proyecto de vida que se conjuga con el proyecto institucional para servir a la infancia desde la atención integral de su salud, es decir, atendiendo todas las dimensiones del ser humano: mente, cuerpo, espíritu, familia y entorno. Por otra parte, los colaboradores encuentran en el hospital una familia en la que se promueven políticas y prácticas para apoyar su desarrollo personal y facilitar el equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.

El direccionamiento estratégico institucional promueve una cultura de calidad viva, aprendida y compartida. Nuestro modelo de gestión articula calidad, productividad y competitividad con un enfoque sistémico en mejora continua. La innovación, a través de la Escuela de Innovación, la cual presenta logros importantes como la creación de la aplicación "HILA en tus manos", que nos permite seguir y acercarnos al cuidado de la salud de los pacientes que padecen cáncer, más allá de las fronteras del hospital.

La innovación nos permite dar pasos importantes en calidad y eficiencia de la atención a través de la transformación digital al servicio del paciente, con desarrollos como el registro clínico fácil, la aplicación segura de medicinamientos a pie de cama y la gestión preventiva digital.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

La situación actual del sector salud colombiano está marcada por la incertidumbre; sin embargo, esta coyuntura también representa una ventana de oportunidades para que los hospitales avancen hacia modelos de excelencia institucional. Esto podría lograrse teniendo en cuenta algunos factores clave para la gobernanza y capacidad organizacional: un punto de apoyo fundamental tiene que ver con un direccionamiento estratégico claro que se desarrolle por medio de planes operativos anuales que permitan la evaluación permanente de los resultados y la administración preventiva de los riesgos, fortaleciendo así la confianza institucional y de usuarios y sus familias.

Otro aspecto para tener en cuenta es el trabajo en red y las alianzas público-privadas. Espacios como el simposio Reforma a la Salud: Desafíos y Oportunidades, liderado por el Clúster de Salud Nariño y el HILA, son ejemplos de gobernanza colaborativa desde lo local. Por último, es importante no olvidar la responsabilidad social como principio de gobernabilidad.

No debemos esperar a que se presenten lo cambios para actuar; debemos actuar ahora desde las evidencias y el compromiso con la dignidad y los derechos humanos.

Clínica Shaio

Gilberto Mejía Estrada,
director general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

En la Fundación Clínica Shaio, nuestro modelo de gestión hospitalaria se basa en la integración armónica de tres pilares fundamentales: una cultura organizacional enfocada en la calidad, la adopción de tecnología médica y un talento humano altamente capacitado para aprovechar esa tecnología al máximo.

Esta conjunción estratégica nos permite destacarnos en los ámbitos nacional e internacional como un centro de referencia en la atención de pacientes de alta complejidad, los cuales son atendidos con la máxima eficiencia, seguridad y calidez.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En un sistema de salud como el colombiano, con retos estructurales persistentes, nuestra estrategia ha sido clara y consistente desde la fundación de la institución, hace más de sesenta años: especializarnos en enfermedades cardiovasculares, neurovasculares y de alta complejidad.

Esta decisión estratégica de sostener un enfoque especializado, con inversión en el talento humano y tecnología médica, nos convierte en una entidad referente, especialmente para atender pacientes que no son manejados habitualmente por instituciones u hospitales generales.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

En la Fundación Clínica Shaio mantenemos altos estándares de calidad y seguridad en la atención de nuestros pacientes gracias al uso adecuado de la tecnología, puesta en manos expertas y apoyada por una cultura institucional centrada en la humanización del cuidado.

Capacitamos continuamente a nuestro talento humano para que pueda aplicar procedimientos de alta complejidad de manera ética, precisa y eficiente. Esto, además de mejorar los resultados clínicos, contribuye a la sostenibilidad del sistema, ya que estos procedimientos, cuando están bien indicados y correctamente utilizados, generan una excelente relación costo-beneficio.

Aunque muchas veces esto no es comprendido del todo por la población general o incluso por algunos aseguradores, está demostrado que la alta tecnología, usada con criterio clínico, reduce costos a futuro y mejora la atención de forma integral. La sostenibilidad se logra cuando calidad, talento humano e innovación trabajan juntos por el bienestar de los pacientes y del sistema de salud en su conjunto.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

Nuestra principal fortaleza es apostar decididamente por la calidad. Recomendamos que las instituciones no teman invertir en calidad, entendida no solo como la obtención de certificaciones o sellos —que son secundarios—, sino como la adopción de una auténtica cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

Es fundamental que cada persona en la institución comprenda que calidad significa hacer las cosas bien desde el principio, enfocándose en la seguridad y el bienestar tanto de los pacientes como de sus familias.

Esta transformación en la forma de actuar y de relacionarnos con los usuarios genera beneficios concretos: mejora la experiencia del paciente, incrementa la confianza en los servicios de salud y optimiza los resultados clínicos, fortaleciendo el sistema de salud.

ESE Hospital General de Medellín

María del Pilar Duque Loaiza,
gerente

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

La principal fortaleza del Hospital General de Medellín "Luz Castro de Gutiérrez" radica en el compromiso sostenido de nuestro talento humano, cuyo sentido de pertenencia, convicción y vocación de servicio han sido clave para garantizar la continuidad y la excelencia en la atención. Como hospital universitario público de alta complejidad hemos demostrado que nuestra naturaleza no es una limitante sino una oportunidad para innovar, servir con equidad, y mantener infraestructura y tecnología al servicio de los pacientes de toda la región del noroccidente colombiano.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

Facultad de **Ciencias Económicas y Administrativas**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Liderazgo que transforma la salud

Posgrados Javerianos para un sector en evolución.

En la Javeriana formamos líderes capaces de tomar decisiones éticas, sostenibles y con impacto en la calidad del servicio en instituciones de salud.

Nuestros programas de posgrado están diseñados para responder a las demandas reales del sistema, con enfoque estratégico, formación aplicada y horarios flexibles que se ajustan a tu ritmo profesional.

Programas ofrecidos:

- **Maestría en Administración de Salud**
  SNIES 53795
- **Maestría en Economía de la Salud**
  SNIES 105377
- **Especialización en Administración de Salud**
  SNIES 107886
- **Especialización en Gerencia de la Calidad de los Servicios de Salud**
  SNIES 51799
- **Especialización en Gerencia Hospitalaria**
  SNIES 1007

Beneficio exclusivo para afiliados de la ACHC

Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas

Excelencia académica

Perspectiva integral

Proyección laboral en el sector

Conoce toda la oferta en:

+57 315 8236173

3208320 Opción 3

El aspecto más determinante para lograr reconocimientos es el capital humano, que da cuenta del compromiso de todas las personas en la institución y de la conciencia de la misión y del origen del hospital. Luz Castro de Gutiérrez buscó generar calidad de vida y atención segura para las maternas y los niños, y de la esencia de esa historia se desprende el crecimiento de la institución.

Este hospital nació como una clínica de maternidad y en sus 75 años de historia mantiene el enfoque de cuidado del binomio madre-hijo, al punto que constituye uno de los pilares para la atención de la Ruta Materno Perinatal en la alta complejidad, atendiendo el alto riesgo obstétrico en un momento en que se han cerrado puntos de atención. Cuenta con la certificación Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII) desde el 2019 y fue recertificado en el 2023. Y ha sido reconocido por su aporte a la salud en Medellín y Antioquia gracias a programas como Madre Canguro, Banco de Leche, Higiene de Manos, entre otros.

Asimismo, la institución continúa adaptándose y creciendo en medio de escenarios de desafíos, manteniendo una visión integral de calidad centrada en el paciente y alineada con los más altos estándares de acreditación. Nos hemos destacado por fortalecer pilares fundamentales como la seguridad del paciente, la humanización de la atención, el enfoque de riesgo y una sólida cultura organizacional. Además, contar con el respaldo permanente del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, fortalece nuestra gestión.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En un contexto caracterizado por la incertidumbre del sistema de salud, el Hospital General de Medellín definió tres pilares fundamentales para avanzar hacia la excelencia: eficiencia financiera, gestión transparente y atención basada en valor.

Hemos logrado articular nuestra operación con la red distrital y departamental, priorizando el flujo de pacientes hacia la alta complejidad. Reestructuramos procesos internos, fortalecimos el gobierno hospitalario y promovimos el uso estratégico de la información para la toma de decisiones.

Nuestra institución es el hospital público de alta complejidad más importante del noroccidente colombiano; atiende cada año a más de 100.000 pacientes de Medellín, Antioquia y el país (principalmente de Córdoba y Chocó). Tiene una capacidad instalada de 10 quirófanos, 105 cubículos de atención en urgencias, 68 camas UCI, 57 camas UCE, 327 camas de hospitalización, 3 salas de parto, 24 consultorios, central de mezclas y helipuerto. Entre los servicios de alta complejidad se destacan cirugía cardiovascular, hemodinamia, neurocirugía, cirugía de tórax, neonatología, oncología, ginecología, cuidados intensivos, hospitalización, urgencias y atención de partos de alto riesgo.

Mediante el enfoque en alta complejidad buscamos desarrollar unidades funcionales de alto valor en salud, centros de cuidado clínico o centros de excelencia, para responder a las necesidades de la ciudad. Por ejemplo, queremos tener una unidad de oncología bien estructurada para población que no tiene acceso en otros sitios. Y somos un centro de rescate de órganos y ahora nos preparamos para hacer un trasplante cardiaco.

El Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín le apuesta a recuperar el Hospital General. La inyección de recursos es

fundamental, pues ha mejorado la legitimidad institucional y la confianza pública. Gracias a su inyección de recursos por más de $119.000 millones desde enero del 2024, el hospital ha mantenido su operación y adelanta un Plan de Recuperación mediante el cual ha logrado reabrir 2 quirófanos, 7 camas de cuidado intensivo neonatal, 2 camas de cuidado intensivo de adultos, 3 camas de hospitalización de adultos, 1 cama de hospitalización de pediatría y 1 cama de urgencias pediatrica, y 14 nuevas camas de UCE. También se logró reabrir el helipuerto.

En diciembre del 2024 se registró uno de sus logros más importantes al mantener la Acreditación en Salud del Icontec, certificado que obtuvo en el 2005. Se destaca como hospital universitario, recibiendo más de 6250 estudiantes al año; esta certificación fue renovada hasta el 2030. Y en el 2024 obtuvo la recertificación ambiental.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

La sostenibilidad de nuestros estándares de calidad y seguridad asistencial ha sido posible gracias a una gestión centrada en la confianza de la ciudadanía y del talento humano. Esta confianza se ha traducido en resultados concretos: mejora continua en la experiencia del usuario, fortalecimiento de la cultura en torno a las buenas prácticas clínicas y seguridad del paciente. Además, hay una estrategia de acompañamiento directo del área de Calidad en los servicios asistenciales.

La innovación y el talento humano son los motores de esta transformación. Además, promovemos un entorno

Vigilado Supersalud

Orlant®
Clínica de Otorrinolaringología de Antioquia

Atención integral en **otorrinolaringología** y áreas afines,
con consulta, diagnóstico y cirugía en **Medellín y Rionegro.**

Citas: 3186560419 (604) 5202979

www.clinicaorlant.com | @clinicaorlant

que fomenta la mejora continua y la capacitación permanente. Se reconoce el compromiso del talento humano con la atención del paciente y la generación de conocimiento.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

El mensaje es que es posible transformar la crisis en una oportunidad si se lidera con propósito, transparencia y coherencia. Invito a los líderes hospitalarios a apostar por el talento humano como el verdadero motor del cambio, a recuperar la ética como eje transversal de la gestión, y a hacer de los principios de acreditación una verdadera filosofía institucional, más allá de un requisito formal. Entre las buenas prácticas que recomendamos replicar están: fomentar una cultura sólida de seguridad del paciente, establecer comités con capacidad resolutiva, utilizar indicadores clínicos y administrativos para la toma de decisiones, y generar espacios permanentes de escucha activa con los usuarios y trabajadores. Si actuamos de manera articulada, podemos redefinir el estándar de calidad en el país y superar los desafíos.

Clínica FOSCAL

Jorge Ricardo León Franco,
director general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

Sin duda, la idea visionaria del Dr. Virgilio Galvis Ramírez, que dio origen a la Clínica FOSCAL hace 50 años, es un momento histórico que marca el desarrollo del sector salud en Santander, que inició con la atención oftalmológica y posteriormente se amplió a todas las especialidades médicas. Hoy la Clínica FOSCAL es una de las empresas más grandes del departamento, generadora de más de 5300 empleos directos e indirectos, un personal médico de 798 profesionales, cuenta con 630 camas hospitalarias y de cuidados intensivos, y dispone de una red de sedes ambulatorias con presencia en 13 municipios del departamento, en donde la comunidad recibe la mejor atención en salud.

La investigación médica desempeña un papel decisivo en el mejoramiento de los modelos de atención con el uso de plataformas electrónicas integradas, algunas con inteligencia artificial, que permiten acceder con rapidez y seguridad al historial clínico de los pacientes, lo que facilita el diagnóstico, el tratamiento y la automatización de procesos clave.

La institución posee grupos de investigación multidisciplinarios en áreas prioritarias, orientados a mejorar constantemente la calidad de

la atención para los pacientes. Estos grupos cuentan con reconocimientos por parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, confirmando su importancia en el campo científico regional y nacional.

De tal manera se resumen las fortalezas; en disponer del mejor talento humano, la integralidad de los servicios prestados con alta calidad y con la mejor tecnología, y los importantes aportes en materia de desarrollo científico que involucran, además, la formación de las nuevas generaciones de profesionales médicos y de salud.

Otro aspecto importante en el marco de la responsabilidad social, inspirado en la conexión entre la salud y el medio ambiente es nuestra Fundación Amigos, que lleva a cabo acciones para apoyar a los pacientes oncológicos de escasos recursos y brindarles transporte, alimentación y hospedaje en nuestro Albergue Oncológico, que ofrece atención a los niños y adultos enfermos de cáncer que provienen de las diferentes regiones del país.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el cambio hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En FOSCAL tomamos una decisión fundamental que ha marcado nuestro rumbo: apostarle al fortalecimiento de la salud en Colombia como un compromiso real de construcción de país. Conscientes de nuestra responsabilidad social, decidimos atender pacientes de todos los estratos socioeconómicos, con la convicción de que el acceso a los servicios de alta calidad debe ser un derecho y no un privilegio. Esa vocación de servicio, de poner siempre al paciente primero, ha sido el corazón de nuestro modelo de gestión. Hemos entendido que nuestra misión va más allá de la prestación de servicios de salud: estamos contribuyendo activamente al desarrollo del sector, a la innovación tecnológica y a la formación de nuevas generaciones de médicos y especialistas que liderarán el futuro de la atención en el país.

Para lograrlo, invertimos de manera decidida en tecnología de última generación, en infraestructura hospitalaria de alta complejidad y en investigación clínica. Esta apuesta no solo mejora los desenlaces de nuestros pacientes, sino que también eleva el nivel de la medicina colombiana frente a estándares internacionales. Asimismo, desarrollamos programas académicos en alianza con prestigiosas universidades, asegurando que los nuevos profesionales de la salud se formen en un ambiente de excelencia clínica con ética y humanismo.

Estas decisiones estratégicas: el servicio a todos, la inversión en conocimiento y tecnología, y el compromiso con el país, son el verdadero punto de inflexión que nos permite avanzar hacia la excelencia y mantenernos firmes en nuestra misión de transformar vidas a través de la salud.

3. ¿Cómo logra la FOSCAL mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

Nuestro principal motor son el compromiso y el profesionalismo de nuestro talento humano, que lidera todas las acciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas, fortaleciendo así cada uno de los procesos para ofrecer una medicina de clase mundial.

La Clínica FOSCAL está acreditada en Salud por Icontec, máximo reconocimiento que avala nuestro modelo de gestión basado en calidad, cuidado humanizado, seguridad del paciente y responsabilidad social. Somos además uno de los centros certificados en América Latina por la World Stroke Organization (WSO) para la atención del accidente cerebrovascular

(ACV). Contamos con certificaciones en Buenas Prácticas Clínicas y de Manufactura otorgadas por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), y hemos sido reconocidos por la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (RNAO) como institución líder en la implementación de guías de buenas prácticas en enfermería basadas en evidencia.

La formación académica también es parte esencial de nuestro compromiso con la excelencia. En alianza con prestigiosas universidades, ofrecemos catorce programas de especialización médica en áreas como oftalmología, radiología, urología, ginecología, cirugía, medicina interna, anestesiología, medicina nuclear, dermatología y medicina familiar, entre otros.

La suma de experiencia, innovación y talento humano altamente calificado nos permite sostener, año tras año, estándares de calidad y seguridad de primer nivel.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

El sector salud de Colombia demanda un compromiso profundo con la protección y el bienestar de la población. Para lograrlo, es fundamental conformar equipos multidisciplinarios idóneos, contar con tecnología de punta, fortalecer las unidades especializadas y desarrollar una planeación estratégica que garantice el crecimiento institucional y la sostenibilidad en el tiempo.

La Clínica FOSCAL trabaja en ese propósito, ofreciendo una amplia cobertura a través de su red integrada, que articula todos los niveles de atención, desde la baja hasta la alta complejidad, respaldada por nuestras unidades especializadas en la sede central de Bucaramanga.

Hoy la FOSCAL es un referente en salud gracias a cinco décadas de experiencia, crecimiento sostenido, reconocimientos científicos y un sólido respaldo tecnológico, lo que nos posiciona entre los mejores hospitales de América Latina.

Invito a los líderes hospitalarios a creer en el poder de la innovación, en la formación continua de su talento humano y en la cultura de calidad como pilares para transformar positivamente nuestro sistema de salud.

Clínica Imbanaco

Rafael González Molina,
gerente general

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

En la Clínica Imbanaco creemos firmemente que la excelencia en la gestión hospitalaria no es un objetivo aislado, sino el resultado de una visión integral centrada en tres pilares fundamentales: la calidad y la seguridad clínica, la

atención centrada en la persona y un talento humano que comparta esta visión.

En primer lugar, la calidad y la seguridad son el eje transversal de nuestra gestión, guiando todas nuestras decisiones y procesos clínicos. Apostamos por estándares internacionales, modelos de mejora continua y herramientas de análisis de datos que nos permiten anticipar riesgos, optimizar tratamientos y garantizar resultados seguros y efectivos para nuestros pacientes. Esta disciplina rigurosa en la gestión de la calidad nos permite mantener indicadores superiores a los promedios nacionales e incluso internacionales, lo cual se traduce directamente en mejores desenlaces clínicos.

El segundo factor es nuestra apuesta por una atención centrada en la persona, entendiendo que el paciente es más que una enfermedad. Esto significa escuchar, acompañar, comprender las emociones y necesidades individuales, e integrar a las familias en el proceso de atención. La humanización de los servicios no solo mejora la experiencia del usuario; también fortalece la confianza, la adherencia al tratamiento y, por supuesto, la percepción de valor que nuestros pacientes tienen sobre la atención recibida.

Y, finalmente, nuestro mayor activo: el talento humano de talla mundial, que son quienes lo hacen posible. En la Clínica Imbanaco hemos construido un equipo altamente competente, comprometido y alineado con nuestros valores. Esto incluye a nuestros empleados, médicos, personal asistencial y administrativo. Invertimos en su formación, en su bienestar y en generar un entorno laboral que les permita crecer, innovar y entregar lo mejor de sí mismos. Son ellos quienes hacen posible el logro de nuestro propósito superior de manera que se traduzca en una realidad concreta para cada paciente.

Estos tres aspectos, integrados y coherentes, nos han consolidado como una institución de referencia en Colombia y en América Latina, con un impacto real y medible en la salud y el bienestar de quienes confían en nosotros.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales persistentes en el sistema de salud, alcanzar la excelencia hospitalaria exige tomar decisiones firmes, innovadoras y profundamente coherentes con nuestra misión. En la Clínica Imbanaco se implementan tres estrategias determinantes para marcar ese punto de inflexión: la autonomía técnica basada en evidencia, la inversión sostenida en tecnología y capital humano, y una visión empresarial que protege la sostenibilidad porque sabe que la calidad es el camino.

Primero, frente a un sistema fragmentado y financieramente presionado, decidimos mantener la independencia clínica como principio rector, priorizando el criterio médico, la ética y la evidencia científica sobre cualquier presión externa. Esto fortalece la confianza de los pacientes y de nuestros equipos asistenciales, y es clave para mantener estándares de atención elevados en medio de la incertidumbre.

Segundo, hemos apostado por una estrategia de inversión constante, no solo en equipos de última generación, sino también en formación continua, bienestar del personal y sistemas de información robustos. Esta visión a largo plazo nos permite crecer con sostenibilidad, anticipar cambios, buscar permanentemente eficiencias en los procesos y estar preparados para

responder con oportunidad y calidad, incluso en escenarios adversos como la pandemia o las crisis del sistema.

Y, finalmente, entendemos que la excelencia no puede depender de condiciones externas. Por eso, cada decisión se orienta a garantizar que, sin importar el contexto, el paciente reciba una atención digna, segura y humana. Esta cultura organizacional, basada en el compromiso, el liderazgo clínico y la mejora continua, es lo que verdaderamente marca una diferencia y nos permite seguir siendo un referente en salud en los ámbitos nacional e internacional.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

Mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible es un compromiso diario que exige coherencia institucional, liderazgo clínico y una cultura organizacional centrada en la mejora continua. En la Clínica Imbanaco lo hemos logrado integrando tres elementos clave: procesos robustos pero eficientes, talento humano comprometido e innovación al servicio del paciente.

La sostenibilidad de la calidad comienza por sistematizar lo que funciona: aplicamos protocolos basados en evidencia, monitoreamos indicadores críticos en tiempo real y trabajamos en equipos multidisciplinarios que garantizan atención segura, oportuna y centrada en las necesidades de cada persona. Esto se complementa con procesos de auditoría clínica y ciclos de mejora que permiten aprender de cada caso y evolucionar constantemente.

Pero ningún modelo es viable sin un talento humano altamente calificado y comprometido. Nuestro personal asistencial y médico es formado en una cultura de seguridad, escucha activa, trabajo colaborativo y empatía. Invertimos en su desarrollo profesional, promovemos el bienestar emocional y físico, y reconocemos que su vocación y profesionalismo son la base de cada logro institucional.

Por último, la innovación es un habilitador esencial. No solo en términos tecnológicos —con herramientas que mejoran la trazabilidad, apoyan el diagnóstico y optimizan recursos—, sino también en la forma de pensar la atención: experiencias más personalizadas, modelos predictivos para reducir riesgos y nuevos canales de comunicación que fortalecen la relación con el paciente. Innovamos para cuidar mejor, para anticiparnos y para construir un futuro sostenible en salud.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

A los líderes de instituciones hospitalarias en Colombia les diría que hoy, más que nunca, nuestro rol exige convicción, responsabilidad colectiva y una mirada estratégica. El entorno puede ser desafiante, pero también es una oportunidad para demostrar que es posible gestionar con excelencia, incluso en condiciones adversas, cuando se pone al paciente en el centro, se respeta el conocimiento técnico y se trabaja con propósito.

La primera gran práctica que recomendaría es cultivar una cultura organizacional orientada a la calidad y al aprendizaje continuo. Las instituciones no cambian por decreto; cambian cuando sus equipos creen en lo que hacen y encuentran sentido en su labor. Fomentar el pensamiento crítico, la innovación clínica y la evaluación constante de los resultados son clave para evolucionar.

Información comercial

Innovación en el Cuidado Cardiovascular:
La IA como aliada en el manejo de arritmias en Colombia

Una prioridad en salud

- Las enfermedades cardiovasculares (ECV) son la **principal causa de muerte a nivel mundial,** según la Organización Mundial de la Salud (OMS).[1]
- En Colombia, estas enfermedades continúan siendo la principal causa de muerte en el país, con más de **21.000 fallecimientos registrados en 2023.**[2]
- La fibrilación auricular es más frecuente en las personas mayores de 60 años y sobrepasa el 10% en las mayores de 80.[2]

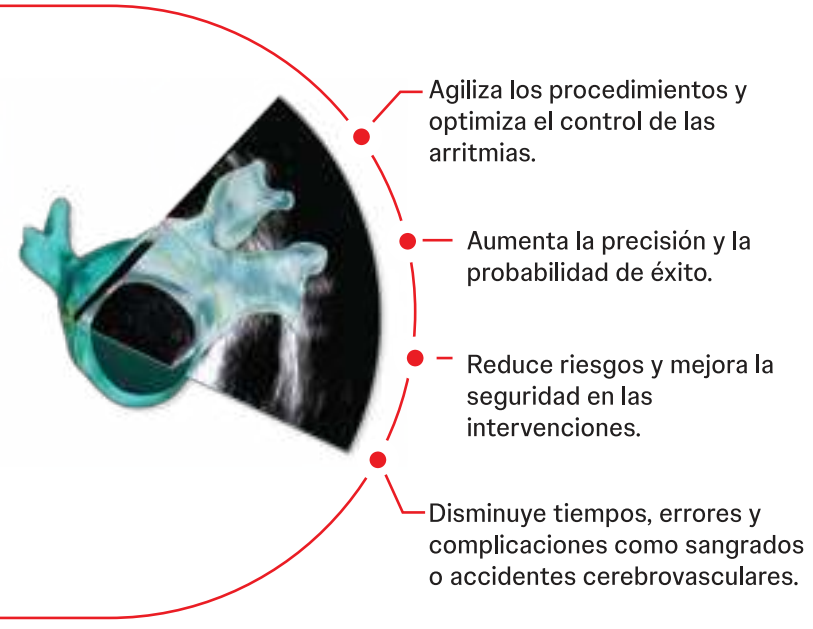
La inteligencia artificial al servicio del corazón

Johnson & Johnson MedTech ha desarrollado una solución pionera en el país: un sistema de mapeo cardíaco con inteligencia artificial (IA), integrado a los procedimientos de ablación. Este software permite la reconstrucción de las cavidades del corazón, específicamente, la aurícula izquierda, ayudando a los médicos a visualizar con mayor precisión la anatomía cardíaca y a localizar con exactitud el foco de la arritmia.

Dra. Carmen Elisa Núñez
Directora Asociada de Economía de la Salud y Acceso a Mercados Johnson & Johnson MedTech

> *"Estamos transformando la manera en que se aborda la atención cardiovascular, integrando inteligencia artificial para **lograr intervenciones más seguras, ágiles y personalizadas.** En Johnson & Johnson MedTech, creemos en el poder de la tecnología para empoderar a los profesionales de la salud y acompañarlos en decisiones clínicas más informadas, con un único objetivo: mejorar la experiencia y los resultados para cada paciente."*

¿Cómo cambia es ta tecnología el tratamiento de las arritmias?



- Agiliza los procedimientos y optimiza el control de las arritmias.
- Aumenta la precisión y la probabilidad de éxito.
- Reduce riesgos y mejora la seguridad en las intervenciones.
- Disminuye tiempos, errores y complicaciones como sangrados o accidentes cerebrovasculares.

¿Cómo se está utilizando actualmente en el país?

El software ya está disponible en varias instituciones de Bogotá y Cali, reafirmando el compromiso de Johnson & Johnson MedTech con expandir el acceso a soluciones innovadoras en cada vez más centros de atención en el país.

[1]Organización Mundial de la Salud (2021). Cardiovascular diseases (CVDs) https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/cardiovascular-diseases-(cvds)
[2]Revista Colombiana de Cardiología. Prevalencia de fibrilación auricular en Colombia según información del Sistema Integral de Información de la Protección Social (2022). https://www.rccardiologia.com/frame_esp.php?id=154

Johnson&Johnson MedTech

COLELP_NAVL2509113
Contenido destinado a Profesionales de la Salud
Para obtener información más detallada y completa sobre el(los) producto(s), como indicaciones de uso, contraindicaciones, advertencias y otra información importante, por favor leer el Manual de usuario / Instrucciones de Uso
REGISTRO SANITARIO: INVIMA 2017 DM - 0009893 - R1
©Johnson & Johnson MedTech Colombia S.A.S., 2025.

La segunda es apostarle a la colaboración. Compartir datos, experiencias y modelos de gestión entre instituciones —más allá de la competencia— puede ayudarnos a construir un sistema de salud más fuerte y resiliente. Hemos aprendido que trabajar en red, en alianzas público-privadas o académicas, multiplica los resultados y reduce la brecha de acceso y calidad.

Y, por último, la sostenibilidad empieza en la coherencia: en hacer lo correcto, en cuidar a nuestros trabajadores, en invertir en tecnología útil y en actuar con ética frente a cada paciente. La excelencia no es una meta lejana, es una decisión que se toma cada día.

ESE, Hospital Universitario de la Samaritana

Jorge Andrés López Quintero,
gerente

1. ¿Cuáles son las fortalezas o aspectos clave de la gestión hospitalaria de su institución que le han permitido distinguirse entre los mejores en los ámbitos nacional e internacional, y cómo se traduce eso en beneficios concretos para los pacientes?

El Hospital Universitario de la Samaritana (HUS), institución de referencia en el departamento de Cundinamarca y a escala nacional en atención de alta complejidad, cuenta con una gestión hospitalaria robusta, sustentada en pilares estratégicos como la calidad asistencial, el fortalecimiento del talento humano, la innovación tecnológica y la sostenibilidad financiera. Uno de los principales distintivos del HUS en el ámbito nacional e internacional es su modelo de gestión por procesos, alineado con estándares de acreditación en salud bajo la metodología de Icontec y enfocado en la obtención de resultados en salud centrados en la experiencia del usuario.

Cabe resaltar que el HUS cumple una labor social fundamental al brindar atención especializada y oportuna a una población vulnerable y de escasos recursos del orden departamental, contribuyendo así al cierre de brechas en el acceso a servicios de salud de alta complejidad.

Otro aspecto diferenciador es que el HUS ha logrado una articulación efectiva entre las dimensiones técnicas, administrativas y humanísticas del cuidado, con énfasis en la humanización de los servicios y la satisfacción del usuario. Esta orientación estratégica ha permitido que los usuarios reciban una atención integral, oportuna y segura, lo que se refleja en indicadores como la disminución de eventos adversos, la adherencia a guías de práctica clínica y una positiva percepción de los servicios, conforme con los reportes de auditorías interna y externa como las de Icontec y entes territoriales.

Desde el punto de vista clínico, el hospital ha fortalecido la conformación de equipos multidisciplinarios altamente especializados, con protocolos estandarizados y gestión del conocimiento basada en la evidencia científica. Esto es clave para mejorar desenlaces clínicos, como la reducción de la estancia hospitalaria innecesaria, el control de infecciones asociadas a la atención en salud y la atención eficaz en patologías de alta complejidad. A nivel operativo, la

implementación de la historia clínica electrónica interoperable, el sistema de referencia y contrarreferencia optimizado, y la automatización de procesos administrativos han facilitado la toma de decisiones informada, en tiempo real, mejorando la eficiencia y la transparencia institucional.

Estos logros tienen impactos directos en los pacientes: mejor oportunidad diagnóstica, reducción de tiempos de espera, continuidad en los tratamientos y un entorno asistencial más seguro. Asimismo, los procesos de atención están diseñados para respetar la dignidad del paciente, garantizar la confidencialidad y fomentar su participación activa en las decisiones clínicas, lo cual eleva el estándar de la atención centrada en la persona. El enfoque de gestión del HUS no solo optimiza la operación hospitalaria, sino que construye relaciones de confianza sostenibles con los usuarios, familiares y la comunidad.

2. En un entorno como el colombiano, con desafíos estructurales en el sistema de salud, ¿qué decisiones o estrategias han marcado un punto de inflexión en el camino hacia la excelencia en la gestión hospitalaria?

Frente a los desafíos estructurales del sistema de salud colombiano, caracterizado por desfinanciamiento, inequidades en el acceso y segmentación del aseguramiento, el Hospital Universitario de la Samaritana ha adoptado decisiones estratégicas que representan verdaderos puntos de inflexión en su ruta hacia la excelencia. Una de las decisiones más significativas es consolidarse como un hospital universitario, fortaleciendo la relación docencia-servicio e impulsando la investigación clínica aplicada. Esto ha permitido mejorar la calidad de la atención, formar talento humano en salud altamente calificado y mantener una capacidad de análisis crítico frente a los problemas estructurales del sistema.

Además, el hospital ha liderado procesos de regionalización funcional, con sedes como la del municipio de Zipaquirá, logrando una redistribución eficiente de recursos y ampliación de la cobertura especializada en áreas geográficas con limitada oferta de servicios de alta complejidad. Esta estrategia ha descongestionado servicios críticos a nivel departamental, mejorado la oportunidad de atención y fortalecido la red hospitalaria pública en Cundinamarca. Así mismo, el HUS ha implementado alianzas estratégicas con instituciones académicas y científicas, accediendo a redes de conocimiento e intercambio de buenas prácticas que le permiten mantenerse a la vanguardia del desarrollo hospitalario en América Latina.

En materia financiera, el fortalecimiento de la gestión del riesgo económico y la diversificación de fuentes de ingreso son fundamentales para mantener la operación hospitalaria sin comprometer la calidad ni la cobertura. El hospital ha demostrado capacidad de adaptación frente a retrasos en el flujo de recursos por parte de aseguradores, diseñando estrategias de cartera, optimización de costos e inversión en infraestructura crítica. Todo esto se traduce en una capacidad operativa resiliente, incluso ante crisis sistémicas como la pandemia por la COVID-19, durante la cual el hospital actuó como centro de referencia nacional, sin interrumpir la atención de patologías no transmisibles ni los programas quirúrgicos programados.

3. ¿Cómo logra su entidad mantener altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible, y qué papel desempeñan el talento humano y la innovación en ese proceso?

El sostenimiento de altos estándares de calidad y seguridad asistencial de manera sostenible en el HUS es posible gracias a una combinación estratégica de talento humano, innovación organizacional y uso intensivo de tecnologías de la información. El hospital cuenta con un sistema maduro de gestión de la calidad, certificado

bajo estándares internacionales, que integra la evaluación de indicadores clínicos, de satisfacción del usuario, auditoría de historias clínicas, revisión de eventos adversos, inspecciones periódicas y planes de mejora institucionales. Este sistema es reforzado con ciclos continuos de formación y actualización del personal, promoviendo una cultura institucional que valora la calidad como principio misional y no solo como requisito normativo.

El talento humano del hospital constituye el activo más valioso de la institución. Se ha estructurado un modelo de gestión del recurso humano que combina bienestar laboral, meritocracia, incentivos por desempeño y formación continua. El personal de salud participa activamente en los comités institucionales, lo que fortalece la apropiación del sistema de gestión. La formación en habilidades blandas, la promoción del liderazgo clínico y la articulación con universidades reconocidas garantizan una mejora continua en el conocimiento y en las competencias técnicas y humanas del equipo asistencial.

La innovación desempeña un papel fundamental en la sostenibilidad de la calidad. El hospital ha adoptado tecnologías como el monitoreo remoto, la inteligencia artificial para el apoyo diagnóstico, la trazabilidad electrónica de medicamentos e insumos y el expediente clínico digital integrado. Estas herramientas permiten una gestión más eficiente del riesgo clínico, reducen la variabilidad médica injustificada y favorecen la atención segura y centrada en el paciente. Además, se han implementado procesos de gestión documental digital y plataformas interactivas de comunicación con el usuario, optimizando la experiencia asistencial y administrativa.

4. ¿Qué mensaje les envía a otros líderes de instituciones hospitalarias del país que buscan mejorar sus modelos de gestión, y qué buenas prácticas recomienda replicar para avanzar conjuntamente en el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud?

El mensaje para otros líderes hospitalarios del país es claro: la mejora del modelo de gestión no es un acto aislado, sino una construcción institucional deliberada, permanente y comprometida con la transformación del sistema de salud. Alcanzar la excelencia hospitalaria requiere una visión estratégica compartida, liderazgo ético, trabajo en red y decisiones basadas en evidencia. La experiencia del HUS demuestra que, incluso en contextos de restricciones presupuestales y marcos regulatorios complejos, es posible construir modelos de atención centrados en la calidad, sostenibles y replicables.

Las buenas prácticas que el HUS recomienda replicar incluyen el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad con enfoque en resultados; la articulación efectiva entre las dimensiones clínicas, administrativas y humanas del cuidado; la consolidación del talento humano como eje estructurante; el uso racional de tecnologías con impacto clínico probado, y la implementación de estrategias de regionalización para mejorar el acceso y la equidad. Asimismo, resulta fundamental promover una cultura de seguridad del paciente transversal a toda la organización, con liderazgo activo, participación del usuario y decisiones centradas en el cuidado seguro.

El trabajo en red con otros hospitales públicos, el impulso a la formación de especialistas desde la universidad hospitalaria y la investigación clínica como base para la toma de decisiones son elementos que fortalecen el sector salud desde lo público, asegurando que el derecho fundamental a la salud se materialice en condiciones de oportunidad, calidad y humanidad.

La experiencia del Hospital Universitario de la Samaritana demuestra que la gestión hospitalaria basada en principios éticos, científicos y humanos puede generar transformaciones significativas, sostenidas y con impacto real para la población atendida. H