

pacientes. Esto representa una esperanza para las familias que requieren atención médica de calidad para los niños y niñas de todos los rincones del país. En el corto plazo, HOMI le apuesta a seguir creciendo en infraestructura con tecnología de última generación y tiene proyectada la ampliación de servicios especializados como la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.

Por su parte, Adriana Linares, directora científica de HOMI, asegura que las alianzas estratégicas con universidades del país y los centros médicos pediátricos más importantes a nivel mundial, como el St. Jude Hospital en Miami o el Children's Hospital de Philadelphia, permiten mejorar los estándares de calidad y fortalecer la investigación bilateral. "Estos lazos permiten que nuestros médicos estén en constante

actualización, para que puedan desarrollar nuevas técnicas y maniobras en procesos quirúrgicos de alta complejidad o diagnósticos que requieren tratamientos muy específicos", explica la Dra. Linares.

Para ello, HOMI no solo brinda al equipo médico la infraestructura y tecnología de las instalaciones, sino que además ofrece un respaldo económico para que realicen estudios internacionales y retornen a HOMI a aplicar y difundir esos conocimientos.

Desde su fundación, HOMI ha sido un referente para la pediatría en Colombia. Después de 125 años, el compromiso con la salud y el cuidado integral de los niños que llegan al hospital se mantiene vivo y ha sido el objetivo permanente de la institución desde que su fundador, José Ignacio Barberi, decidiera construir en Bogotá el entonces Hospital Pediátrico de la Misericordia, en 1897.

## Hospital General de Medellín mantuvo su acreditación de calidad en salud

Después de analizar los resultados de la visita de evaluación de segundo seguimiento, la junta de acreditación en salud del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec) aprobó mantener la categoría de institución acreditada y el certificado de acreditación en salud al Hospital General de Medellín; así mismo, resaltó el rigor y compromiso en el proceso de investigaciones, el trabajo del laboratorio de cocreación e innovación y el esfuerzo del hospital para responder efectivamente a la pandemia por COVID-19.



▼ El HGM recibió por primera vez la acreditación de calidad en salud, por parte del Icontec, en febrero de 2019.



“La vocación de servicio, el trabajo en equipo y la disciplina ponen en evidencia que somos un hospital público que, con trato digno y humanizado, hace realidad su propósito fundamental de salvar vidas y buscar el bienestar de la comunidad a través de procesos de alta calidad, logro que hoy se materializa con la ratificación de la acreditación en salud”, expresó el gerente del Hospital General de Medellín, Mario Fernando Córdoba Pérez.

En su informe, la junta de acreditación destacó como fortaleza la importancia del hospital para la ciudad, la región y el país, lo cual ratificó con la respuesta efectiva a la pandemia, en el alcance de sus posibilidades, con múltiples acciones orientadas a mejorar la capacidad de respuesta a la emergencia, reordenar y aumentar su oferta de servicios, disponer de tecnología necesaria, mantener y proteger al personal, abordar integralmente el manejo de los pacientes desde la perspectiva de los ejes de la acreditación.

Así mismo, se exaltó el compromiso con la calidad de la atención manifestado por los colaboradores asistenciales, la junta directiva, la gerencia, miembros del equipo directivo, líderes y la asociación de usuarios, así como el abordaje de oportunidades de mejora de visitas anteriores, la presentación y ejecución de un alto porcentaje del plan de mejoramiento institucional solicitado por la junta nacional de acreditación en salud, “el fortalecimiento de los equipos interdisciplinarios de mejora con la participación del gerente y los subdirectores, y demás acciones que demuestran el interés por el mejoramiento institucional”, se indica en el informe del Icontec.

El Icontec valoró el compromiso y los avances demostrados durante el proceso de investigaciones y el laboratorio de cocreación e innovación, que aportan a la gestión del conocimiento de la ciudad y el país, con publicaciones, artículos de investigación y reconocimientos por esta labor. De manera especial, se enfatizó en el avance en la investigación en enfermería.

También la junta distinguió la integración de acciones y estrategias como la planificación familiar, la

educación a la gestante, la atención de la gestación con enfoque de riesgo, la existencia del Banco de Leche Humana y el mejoramiento del espacio para el desarrollo del programa Madre Canguro.

Se valoró la información que ofrece el equipo de salud al paciente y las inversiones en infraestructura para el mejoramiento de las condiciones de atención, y el abordaje del cuidado paliativo, incluyendo a la familia en las intervenciones. Se subrayó la importancia de la creación de la Sala Violeta como unidad de salud mental, así como la construcción de espacios para zona lúdica y descanso como la terraza del tercer piso, además de avances en la gestión integral del talento humano.

El informe señaló el impacto del control de infecciones y del uso de antimicrobianos mediante las estrategias desarrolladas por el grupo de infecciones, al igual que el fortalecimiento de la mirada sistémica de la gestión de la tecnología en todos sus componentes y vigilancias, y los avances realizados desde la gerencia de la información.

Finalmente, la junta se refirió a los logros obtenidos en certificaciones y reconocimientos, como es el caso de la certificación en gestión ambiental, salud y seguridad en el trabajo, entre otros reconocimientos que dan cuenta de la disposición a someterse a evaluaciones externas como fuente de mejora y aprendizaje.

El Hospital General de Medellín es referente a nivel regional, nacional e internacional debido al desarrollo en términos de calidad, seguridad, tecnología, logística, cultura organizacional e infraestructura y, como resultado de lo anterior, uno de los hospitales públicos más reconocidos del país.