

Reconocimiento a Javesalud como Hospital Universitario¹



Javesalud se proyecta como un centro de referenciación y reconocimiento en acreditación de hospital ambulatorio en el ámbito nacional e internacional.

Javesalud es una Fundación sin ánimo de lucro creada por la Pontificia Universidad Javeriana que presta servicios de salud de cuidado primario ambulatorio bajo un modelo de medicina familiar desde hace 27 años. El reconocimiento como Hospital Universitario fue otorgado por la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud, del Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación Nacional, el 21 de octubre de 2021.

Este proceso se dio luego de que el Ministerio de Educación realizara las más rigurosas revisiones y visitas de verificación a los Centros Médicos en las que constataron cada uno de los requisitos dispuestos en el artículo 100 de la Ley 1438. La visita se produjo durante los meses de mayo y junio del 2021 a las sedes Toberín, Santa Beatriz, Allianz Norte, Allianz Salitre, Javeriana y Palermo Sur.

Javesalud es una organización Acreditada por el ICONTEC desde el 2013, por ofrecer servicios de salud con altos estándares de calidad. Además, es referente nacional por su modelo de atención basado en los principios de la Medicina Familiar y es certificada por Transparencia por Colombia como empresa ética y transparente. Desde el 2008, ha sido un escenario de práctica para estudiantes de pregrado y postgrado de instituciones acreditadas, siendo el programa de medicina familiar de la PUJ un nicho fundamental para el desarrollo del modelo asistencial y académico de la Fundación.

Sin embargo, el hito fundamental en este camino de certificación se sintetiza en el 2015 en dos puntos fundamentales. El primero de ellos fue la consolidación de Javesalud como un aliado estratégico para la academia en la formación de competencias en cuidado primario desde la Pontificia Uni-

¹ Carlos Humberto Tobar González. Director General Javesalud.
Paola Liliana Páez Rojas. Directora científica y académica Javesalud

versidad Javeriana. La Universidad había trabajado en la reformulación curricular de la carrera de medicina, consciente de las necesidades de fortalecer las competencias en el cuidado primario ambulatorio del talento humano, necesidad declarada por ASCOFAME, como agente nacional en educación médica en el país, quien puso en su momento sobre la mesa las urgencias de la educación médica en los siguientes aspectos: mejorar de manera importante la resolutivez del médico general; aumentar la credibilidad y satisfacción del médico general en su rol profesional y el papel determinante de la medicina familiar en la formación desde pregrado.

El segundo de ellos fue la lectura de las necesidades del modelo de atención en salud del país. El modelo de atención (MIAS) está soportado en la medicina familiar y tiene dentro de sus componentes fundamentales el fortalecimiento del recurso humano en salud. Desde el 2014, el Gobierno nacional ha hecho una apuesta significativa en la construcción del Programa Nacional de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria y el proyecto de fortalecimiento del programa de medicina familiar, que no solo apuesta por la formación de médicos especialistas en medicina familiar, sino también por garantizar competencias de formación desde los primeros años de la educación en las diferentes carreras de la salud. Javesalud está alineado a esta iniciativa.

Es entonces cuando en el 2015 la planeación estratégica de Javesalud se consolida en función de los retos académicos y se produce la modificación de los estatutos de cara a los nuevos retos misionales. En su artículo 5, se declaró que el objeto de Javesalud es "Apoyar la academia, la investigación y la generación de conocimiento, mediante la administración, gestión y prestación de servicios de salud ambulatorios de calidad superior, con dignidad humana, respeto, ética e innovación conforme a la Constitución y las Le-

yes de la República". Esto marca un rumbo para el diseño y ejecución del proyecto académico de Javesalud.

En adelante, Javesalud emprende el camino de la excelencia para obtener este reconocimiento, siempre de la mano de los procesos de mejoramiento y la acreditación institucional. De ahí que se realice de forma sistemática la autoevaluación anual con diferentes fuentes: docentes, estudiantes, pacientes y universidades. Todos los indicadores y planes de mejora se manejan en un único sistema de información.

En docencia, el servicio consolidó su modelo de gestión de convenios con las IES, ofreciendo crecimiento en capacidad instalada, bienestar para estudiantes, recursos físicos y tecnológicos, entre otros. En prácticas formativas se diseñó e implementó el ciclo de atención al estudiante que abarca desde los procesos de planeación de prácticas, programación e inducción, hasta los puntos de verificación y la evaluación. En investigación, conformó un grupo reconocido por Minciencias y el trabajo en red con HUSI y la PUJ con productos y proyectos tangibles, además de implementar un medio de divulgación interna de investigación y de generar experiencias de transferencia de conocimiento. En recurso humano para la docencia, trabajó en la generación de competencias docentes e investigativas a través de educación formal y no formal, reconocimientos e incentivos para la excelencia docente, adaptación del proceso de selección, desarrollo y evaluación de desempeño al objeto misional académico.

El beneficio de cualquier proceso de acreditación es per se el mejoramiento, y ese es el principal estímulo para seguir buscando la excelencia. Se requieren escenarios de práctica que cumplan estándares altos en formación de talento humano en salud en cuidado primario en el país y que estén alineados con el modelo de atención en salud de la población. Ninguna entidad de atención primaria había recibido este reconocimiento. Javesalud desea ser un centro de referenciación y reconocimiento en acreditación de hospital ambulatorio tanto nacional como internacional, con el ánimo de construir un modelo de educación y salud para profesionales de salud que les sirva a las necesidades del país.